



EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

SÉANCE DU 05 SEPTEMBRE 2017

<p>DELIBERATION N° : 20170905_9</p> <p>OBJET : Maison du Tourisme du Sud Sauvage ; Rapport d'activités et financier 2016 Bilan annuel de la convention d'objectifs</p> <p>NOTA : Le Maire certifie que le compte rendu de cette délibération a été affiché à la porte de la Mairie, le : 12 SEP. 2017</p> <p>Nombre des conseillers en exercice : 39</p> <p>Présents : 29 Procuration : 4 Votants : 33 Abstention : 0 Exprimés : 33</p>	<p>L'an deux mille dix-sept, le cinq septembre à dix-sept heures vingt cinq minutes, le conseil municipal, dûment convoqué, s'est réuni en session ordinaire, au lieu habituel de ses séances, sous la présidence de monsieur Patrick LEBRETON - Maire</p> <p>Présents LEBRETON Patrick ; LANDRY Christian ; BAUSSILLON Inelda ; MUSSARD Harry ; MUSSARD Rose Andrée ; BATIFOULIER Jocelyne ; YEBO Henri Claude ; LEBRETON Blanche ; LEBON Jean Daniel ; LEJOYEUX Marie Andrée ; MOREL Harry Claude ; GERARD Gilberte ; LEBON Guy ; VIENNE Raymonde ; KERBIDI Gérald ; JAVELLE Blanche Reine ; GRONDIN Jean Marie ; NAZE Jean Denis ; HUET Marie Josée ; HUET Henri Claude ; COURTOIS Lucette ; ETHEVE Corine ; D'JAFFAR M'ZE Mohamed ; GEORGET Marilyne ; HOAREAU Sylvain ; GUEZELLO Alin ; FONTAINE Olivier ; RIVIERE François ; PAYET Priscilla.</p> <p>Représentés VIENNE Axel représenté par BATIFOULIER Jocelyne HOAREAU Claudette représentée par BAUSSILLON Inelda PAYET Yannis représenté par HOAREAU Sylvain FRANCOMME Brigitte représentée par RIVIERE François</p> <p>Absents HOAREAU Jeannick ; LEBON Marie Jo ; BOYER Julie ; ASSATI Marie Pierre ; GUEZELLO Rosemay ; MALET Harry</p>
<p>Le Maire L'Élu Délégué Christian LANDRY</p>  	<p>Il a été procédé, conformément à l'article L.2121-15 du Code général des collectivités territoriales, à l'élection d'un secrétaire pris au sein du conseil. Madame GEORGET Marilyne, conseillère municipale, a été désignée à l'unanimité des suffrages exprimés pour remplir ces fonctions qu'elle a acceptées.</p>

DÉLIBÉRATION N° : 20170905-9

**OBJET : Maison du Tourisme
du Sud Sauvage :
Rapport d'activités et
financier 2016
Bilan annuel de la
convention d'objectifs**

NOTE EXPLICATIVE DE SYNTHÈSE

Le Maire expose :

Conformément à l'article L.133-3 du Code du Tourisme, la Maison du Tourisme du Sud Sauvage doit présenter tous les ans un rapport financier au conseil municipal.

La présente note s'articule en trois parties :

- le rapport d'activités qui reprend les actions réalisées en 2016 ;
- le rapport financier qui fait apparaître un résultat net comptable de 2 688 € ;
- les orientations de l'association suite au transfert de la compétence tourisme à la CA Sud.

I – RAPPORT D'ACTIVITÉS

Le rapport d'activités est présenté suivant les 7 axes stratégiques inscrits dans le plan d'actions stratégique mais aussi dans la convention pluriannuelle d'objectifs.

Axe 1 – Accueil et information touristique.

Fréquentation touristique de l'antenne d'accueil du Four à Chaux :

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Fréquentation	2 479	2 534	2 787	2 108	2 628	4 039	7 904	10 377	9 552	9 754	9 417
Variation	-	+ 2 %	+ 10 %	- 24%	+ 25 %	+ 54%	+ 95%	+ 31%	- 8 %	+2,1 %	-3,4 %

La fréquentation a diminué de 3,4 % par rapport à l'année 2015 avec une moyenne de fréquentation journalière de 26 personnes.

Axe 2 – Coordination des acteurs.

A - Les nouvelles adhésions 2016 .

Sur l'année 2016, 5 nouvelles adhésions ont été enregistrées. Il s'agit des structures suivantes :

Structure	Commune	Activité proposée
Institut Stéphanie B	Saint-Joseph	Bien être
Ti Cazes La Roc	Saint-Joseph	Hébergement meublé
Le Ti'Son Dort	Saint-Joseph	Hébergement meublé
Adrénal'Île	Petite-Île	Loisirs (canyoning, randonnée, escalade)
Ricaric	Saint-Leu	Loisirs (canyoning, spéléologie)

Envoyé en préfecture le 12/09/2017

Reçu en préfecture le 12/09/2017

Affiché le 12/09/2017

ID : 974-219740123-20170905-DCM20170905_9-DE

Il est à noter que 11 structures ne sont plus adhérentes à l'association pour les raisons suivantes :

- soit une cessation d'activité ;
- soit un non règlement des cotisations trois années consécutives.

b – La vie associative.

Afin de renforcer le lien entre les acteurs du tourisme, deux actions ont été réalisées :

- **Journée inter office au Colorado, le 30 juin 2016** : 120 salariés des offices de tourisme présents dont 12 de la MTSS (6 activités proposées) ;
- **Une sortie adhérents au Tampon, le 26 octobre 2016** : 24 adhérents et 12 salariés de la MTSS (visite de trois structures de découverte et de loisir et une structure de restauration).

L'association a aussi procédé à l'acquisition de différents mobiliers et matériels :

- 1 salon pour l'espace d'accueil de Manapany pour que la clientèle puisse s'asseoir, consulter la documentation et utiliser le Wi-fi.
- 2 vitrines d'exposition ;
- 1 table basse ;
- 2 climatiseurs en remplacement des anciens.

Axe 3 – Promotion et communication.

Le plan de promotion a été élaboré dans le cadre de la démarche Qualité Tourisme. Il se décline en 12 points :

- Animation numérique de territoire : 2016 marque la fin de cette action ;
- Réseaux sociaux : animation d'une page Facebook et de la photothèque Flickr ;
- Tripadvisor : suivi de l'évaluation de la réputation de la Maison du Tourisme ;
- Communication sur les manifestations :
 - 3 dossiers presse réalisés et diffusés en 2016
 - 14 communiqués de presse
 - 18 affichettes et 18 insertions agenda du site internet et autres diffusion mailing
- Editions touristiques et supports promotionnels :
 - impression de la carte touristique de Saint-Joseph à 300 exemplaires ;
 - 750 flyers comprenant la liste des prestataires touristiques de Saint-Joseph.
- Suivi du site internet : 6 fiches prestataires créées et une base de donnée de 121 prestataires pour Saint-Joseph ;
- Photothèque : contribution à l'enrichissement de la photothèque en interne ;
- Reporter de territoire : application de 70 heures de formation au niveau de la communication sur les techniques photos et vidéos ;
 - Chaîne Youtube : 2 productions vidéo début 2016 ;
 - Eductours :
 - rallye Mascarun avec visite guidée du Four à Chaux en Allemand pour des agences de voyages allemandes et initiation au tressage du vacoa ;
 - rencontres du e-tourisme institutionnel à Pau.

Axe 4 – Commercialisation de produits touristiques.

Quatre produits ont été réalisés en 2016 :

- Une randonnée à Roche Plate les 13 et 14 avril pour le comité d'entreprise de Réunion Première (20 personnes).

Envoyé en préfecture le 12/09/2017

Reçu en préfecture le 12/09/2017

Affiché le 12/09/2017

ID : 974-219740123-20170905-DCM20170905_9-DE

Axe 5 – Les animations touristiques.

Actions financées par la Région Réunion et la Ville de Saint-Joseph	2 OT Rando	14 mai et 16 octobre Boucle des Margosiers (25 participants, 4 prestataires concernés) Forêt de Basse Vallée (18 participants, 2 prestataires concernés)
	Un rallye touristique à Saint-Joseph et à la Plaine des Grègues	18 septembre 2016 23 équipages soit 82 participants 9 prestataires mobilisés
	9ème édition de Terroir et Gastronomie en fête	27 novembre à Manapany les Bains 25 prestataires artisanat et terroir 1400 personnes
Autres actions	Trail des Deux Rivières	2 avril Poste de ravitaillement 3 salariés mobilisés 1 prestataire pour le ravitaillement
	Rêves de mères du sud	23 prestataires d'artisanat et de terroir 200 visiteurs
	Artisan'Halle	6 éditions entre juillet et décembre
	Journée touristique Route du feu	2 octobre 720 visiteurs sur la journée 12 prestataires
	Journée touristique. Safran en fête	13 novembre 83 passages sur le stand 90 personnes sur les activités proposées
	Fête de la truite	3 décembre Accueil et sensibilisation du public aux travaux d'entretien des berges de la rivière Langevin.

Axe 6 – L'organisation interne.

Ressources humaines :

118 personnes ont travaillé à la Maison du Tourisme pendant l'année civile 2016 soit 41 ETP. 72 % de ces employés résident sur la commune. La masse salariale s'élève à 827 741 € pour 137 364 € de charges patronales.

Le taux d'absentéisme reste très faible : 87 % des employés n'ont eu aucune absence. Sur 52 personnes contactées, 9 ont retrouvé un emploi.

Formation :

Sur 12 salariés présentés à la certification CLEA, 10 ont validé le cycle complet et 2 ont validé 6 domaines sur 7. 417 attestations de formation ont été délivrées. La formation des agents représente une dépense de 1 892 € par personne et un volume moyen de 102 heures de formation par salarié pour des durées comprises entre 14 heures et 381 heures.

Environnement et entretien des sites touristiques.

La Maison du Tourisme s'est engagée depuis sa création, dans une démarche environnementale. Sur l'année 2016, plusieurs actions ont été réalisées dans le Sud Sauvage entre les communes de Petite-île et de Saint-Joseph.

Concernant Saint-Joseph, les actions se sont réparties comme suit :

Dispositif	Lieux	Périodes	Effectifs	Partenaires
Emplois verts	Plaine des Grègues / Caverne des Hirondelles	Du 31/12/2015 au 30/12/2016 renouvelé 31/12/2016	5 CUI/CAE 1 encadrant CDI temps plein	ÉTAT, RÉGION, COMMUNE DE SAINT JOSEPH, ASP, ARS, Organismes de formation
	Piton Entonnoir	Du 31/12/2015 au 30/12/2016 renouvelé 31/12/2016	5 CUI / CAE 1 encadrant CDI temps plein	ÉTAT, RÉGION, COMMUNE DE SAINT JOSEPH, ASP, ARS, organismes de formation
	Rivière Langevin	Du 1 ^{er} /06/2015 au 29/02/ 2016 renouvelé 1 ^{er} /06/2016	8 CUI/CAE 1 encadrant CDI temps plein jusqu'au 28/02/2016 Depuis le 1 ^{er} /06/2016, 6 agents + 1 encadrant	ÉTAT, RÉGION, COMMUNE DE SAINT JOSEPH, ASP, PLIE, FDAPPMA, Organismes de formation
	Forêt et village de la Crête Du 31/12/2014 au 30/12/2015	Du 31/12/2015 au 30/12/2016 renouvelé 31/12/2016	10 CUI/CAE 1 encadrant CDI temps plein	ÉTAT, RÉGION, COMMUNE DE SAINT JOSEPH, ASP, ARS, Organismes de formation
Autres	Chantier d'insertion PLIE Amélioration du cadre de vie Langevin/Marine de Vincendo	Du 1 ^{er} /11/2015 au 31/10/2016 renouvelé au 1 ^{er} novembre 2016	12 CUI/CAE 1 encadrant CUI/CAE temps plein	ÉTAT, CASUD, PLIE, COMMUNE DE SAINT JOSEPH, ASP, ARS, APN, Organismes de formation

A ces chantiers, s'ajoute l'opération « Kass Moustic » à laquelle 16 agents sont affectés. Les missions concernent le nettoyage des abords de l'école Lenepveu, la tonte, le nettoyage et le ramassage des déchets de l'aire de pique-nique face à la DDE, l'entretien du sentier littoral entre Lenepveu et la plage de Ti Sable et le dégagement des déchets présents à l'entrée du sentier littoral.

II – RAPPORT FINANCIER

Suivant le rapport remis par l'expert-comptable daté du 5 mai 2017, les comptes annuels de la Maison du Tourisme se caractérisent par les données suivantes :

Total du bilan :	482 553 €
Produits d'exploitation :	1 134 513 €
Résultat net comptable :	2 688 €

Pour sa part, le Commissaire aux comptes certifie que les comptes annuels arrêtés par le conseil d'administration sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de l'exercice 2016.

L'ensemble de ces comptes a été approuvé par le Conseil d'Administration le 1er juin 2017 et en assemblée générale ordinaire le 28 juin 2017.

III – ORIENTATIONS SUITE AU TRANSFERT DE COMPÉTENCE A LA CA SUD

Depuis le 1^{er} janvier 2017, l'intercommunalité est compétente en matière de tourisme.

Aussi, la CA Sud mène actuellement une étude sur la forme juridique de la future structure touristique intercommunale.

Envoyé en préfecture le 12/09/2017
Reçu en préfecture le 12/09/2017
Affiché le 12/09/2017
ID: 934-2167-0123-0117005-201709121905_9-DE

Dans la mesure où la Maison du Tourisme a deux domaines d'activité à savoir, le tourisme et l'environnement, l'association envisage de scinder ses activités en deux entités :

- une portant sur le tourisme qui est une compétence de la CA Sud ;
- une portant sur la partie environnement.

Cette démarche devra être actée lors d'une prochaine Assemblée Générale Extraordinaire.

Le conseil municipal est invité à en délibérer.

Après avoir entendu l'exposé du rapporteur,

Vu le Code général des collectivités territoriales,

Vu le Code du tourisme, notamment l'article L.133-3,

Vu la note explicative de synthèse n°9,

Le conseil municipal, après en avoir délibéré, à ***l'unanimité des suffrages exprimés*** :

Présents : 29

Représentés : 4

Pour : 33

Abstentions : 0

Contre : 0

Article 1^{er}. **APPROUVE** le rapport d'activités et financier de l'année 2016 présenté par la Maison du Tourisme du Sud Sauvage.

Article 2.- La présente délibération peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de Saint Denis de la Réunion dans un délai de deux mois à compter de sa publication et de sa réception par le représentant de l'Etat.

Acte rendu exécutoire par téléransmission en
Préfecture le :

Et publication ou notification

Du :

Pour extrait certifié conforme,

Le Maire

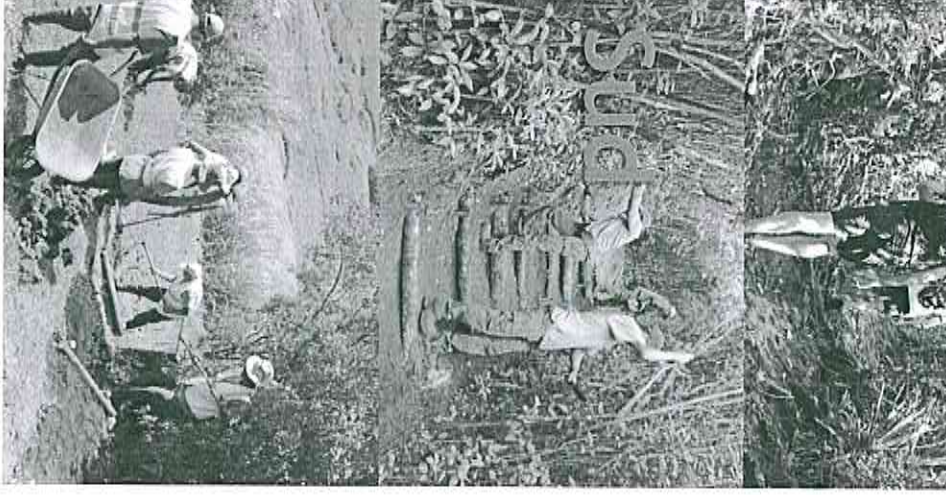
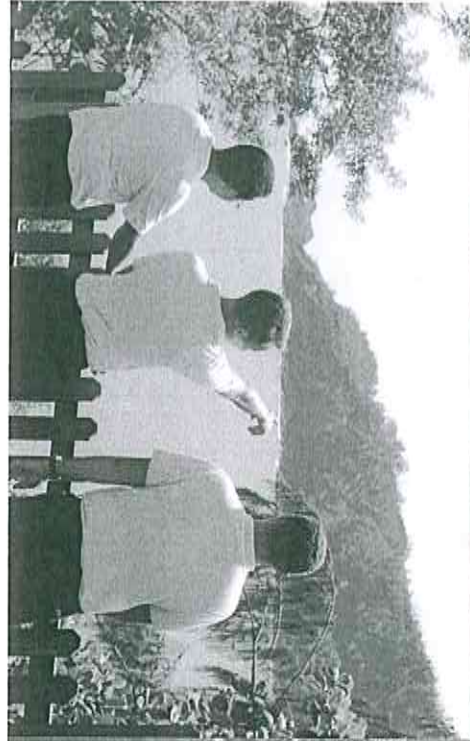
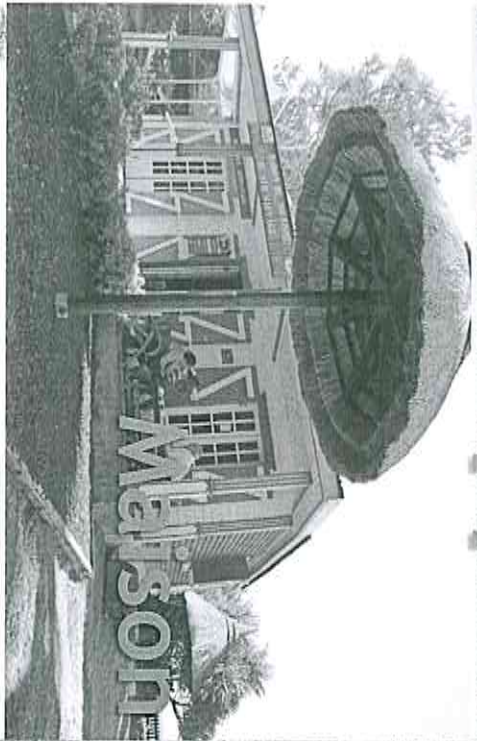
L'Élu Délégué
Christian LAUSSE





Rapport d'activités 2016

du Tourisme du Sud Sauvage



SOMMAIRE

p.3

SYNTHESE DE
RESULTAT

p.8

Axe 1. ACCUEIL ET
INFORMATION
TOURISTIQUE

p.12

Axe 2. COORDINATION
DES ACTEURS

p.21

Axe 3.
PROMOTION/COMMUNICATION

p.33

Axe 4.
COMMERCIALISATION

p.34

Axe 5. ACTIONS
TOURISTIQUES

p.43

Axe 6. ORGANISATION
INTERNE

p.50

Axe 7.
ENVIRONNEMENT

SYNTHESE DE RESULTAT 2016



RAPPORT DE PRESENTATION DES COMPTES ANNUELS

En notre qualité d'expert-comptable, nous avons effectué une mission de présentation des comptes annuels de l'association

Association MAISON DU TOURISME DU SUD SAUVAGE
3 RUE PAUL DEMANGE
97480 SAINT JOSEPH

relatifs à l'exercice du 01/01/2016 au 31/12/2016.

Nos diligences ont été réalisées conformément à la norme professionnelle de l'Ordre des experts-comptables applicable à la mission de présentation des comptes qui ne constitue ni un audit ni un examen limité.

Les comptes annuels ci-joints se caractérisent par les données suivantes :

- Total du bilan,	482 553.94	EUR
- Produits d'exploitation,	1 134 513.91	EUR
- Résultat net comptable,	2 688.05	EUR

Fait à SAINT DENIS
Le 05/05/2017

MARIA Guy
Expert-comptable Associé

Conseil & Audit O.I. HDM

MTSS - SYNTHÈSE DE RESULTAT ANNEE 2016

	SERVICE ENVIRONNEMENT				SERVICE TOURISME				PRESTATION DE FORMATION	TOTAL
	FONCTIONNEMENT EM/IRONT	EM/IRONNEMENT DISPOSITIFS EV AUTRES DISPOSITIFS	Charter ACT VETIVER	FONCTIONNEMENT TOURISME ACTIONS HORS PROGRAMME D'ACTIONS	PROGRAMME ACTIONS TOURISME	BOUTIQUE				
PRODUITS										
ASP (ETAT-Residuel Saane REGION Emv)										
CONSEIL REGION	60 000	585 351		27 153	32 598				612 504	
COMMUNE DE ST-JOSEPH	30 000	192 895		80 188	9 187				225 493	
COMMUNE DE PETIT LE CASUD		64 167					26 108		149 375	
CHEFFRE D'AFFAIRES									30 000	
COTISAT' ADHERENTS	2 900			18 313					64 167	
PRODUITS ANNEXES	127			0					26 108	
PRODUITS FINANCIERS	1 308	3							2 900	
PRODUITS EXCEPTION.									18 440	
AMORT SUBVENT' EQUIPT									1 312	
0									0	
AUTRES PRODUITS	326	4			2 882		1 388		1 388	
TRANSFERT DE CHARGES	8 453	11 499		1 089					2 560	
REPRISES ACTIONS A ENGAGER		6 032							4 134	
									6 032	
TOTAL PRODUITS	85 556	859 950		126 744	44 667		27 496		1 144 413	
CHARGES										
ACHATS	2 474	48 243		10 361	623		18 769		80 470	
VARIATION DE STOCK							866		866	
A. SERVICES EXTERIEURS	6 209	17 988		4 308	7 819		217		36 540	
IMPOTS ET TAXES	55	9 090		822					9 967	
CHARGES DE PERSONNEL	62 586	673 767		80 935	17 985				835 273	
CHARGES SOCIALES	4 294	98 733		29 044					132 071	
DOTAT' AMORTISSEMENT	1 209	4 486	109		3 361		1 598		10 763	
DOTAT' PROV.										
DEPENSES ACTIONS	2 797	695		10 520	15 267				29 279	
AUTRES CHARGES		5 902			180				6 082	
TRANSFERT DE CHARGES										
CHARGES EXCEPTIONL										
ACTIONS A ENGAGER	1 050	1 048		50					1 100	
									1 048	
TOTAL CHARGES	80 674	859 950	109	136 040	45 234		19 718		1 141 725	
RESULTAT	4 882	4 773	- 109	9 296	- 568		7 779		2 688,05	

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016



**Plan
d'actions
stratégique**



**Convention
pluriannuelle
d'objectifs**

AXE 1 - ACCUEIL & INFORMATION TOURISTIQUE

1.1-Fréquentation touristique



Ouverture

- 302 jours



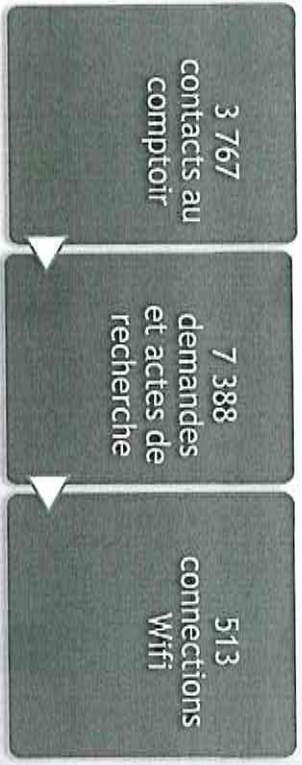
Moyenne

- 30 visiteurs/jour



Totaux de 12 698 visiteurs

- 9 417 au comptoir
- 3 281 sur les actions

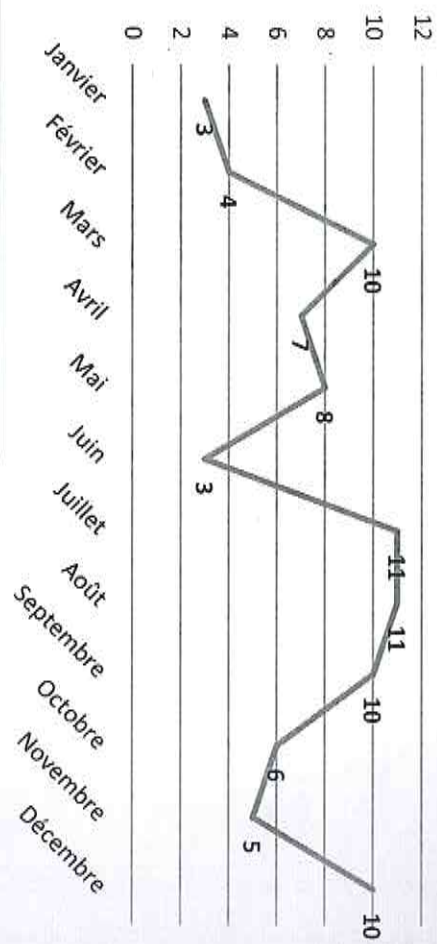


Les réservations en ligne

PLATEFORME DE RESERVATION

88 dossiers réalisés
Ventes 9 580 €
Commission 1 957 €
Temps moyen de réservation 10 à 12 minutes

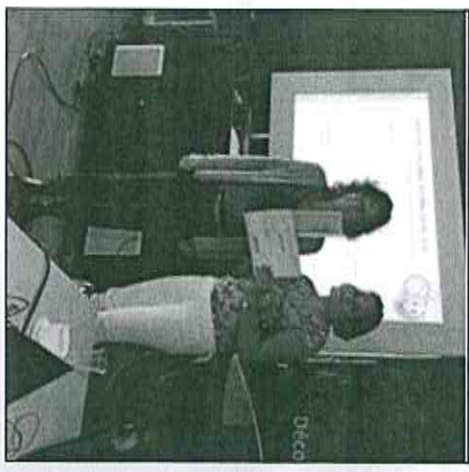
Nombre de dossiers mensuels réalisés en centrale Citybreak en 2016

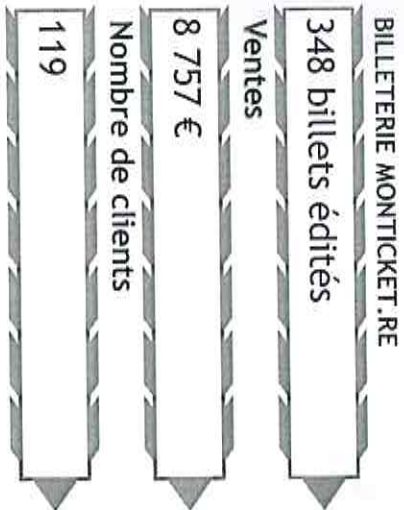


MEILLEURE PROGRESSION VENTES 2016 ILE DE LA RÉUNION

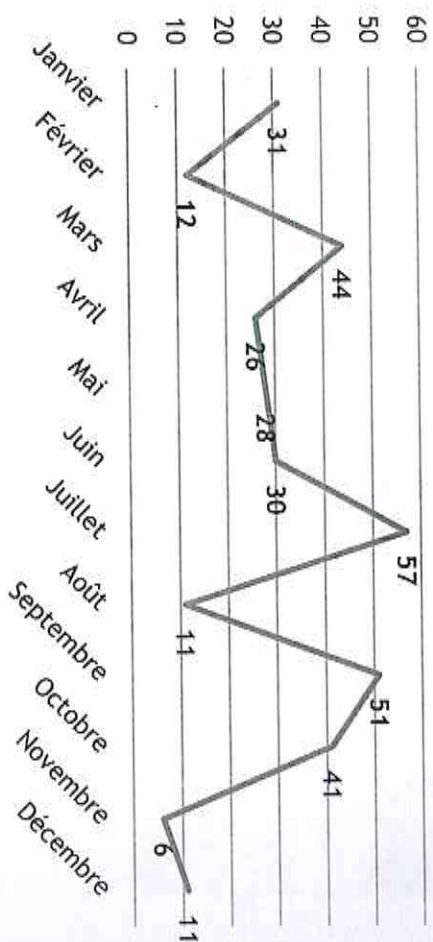


Claudia POSE





Répartition du nombre de billets vendus sur Monticket.re en 2016 par mois



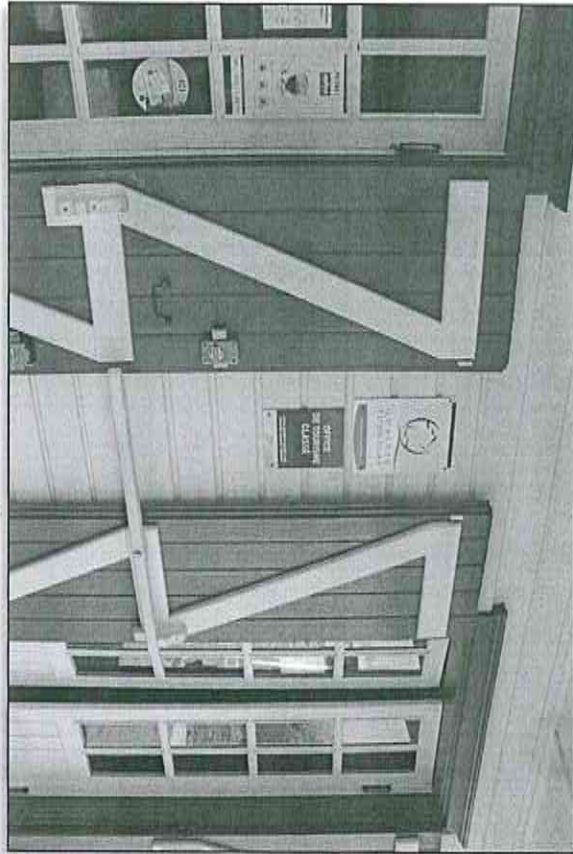
Etude de fréquentation à Langevin

Cette enquête a pour objet d'étudier la fréquentation de la rivière Langevin, d'observer les modes de transport, les motifs de visite, les consommations et d'étudier l'appréciation du site et les améliorations à réaliser pour rendre le site encore plus agréable.

Elle s'est réalisée avec le concours de la Maison du Tourisme du Sud Sauvage, la CASUD, l'IRT et la FRT. L'échantillon de 600 enquêtes initialement prévu a été ramené à 486. 483 enquêtes ont été administrées par les agents Emplois Verts de la Maison du Tourisme et la saisie effectuée par la FRT et la CASUD. L'analyse des données étant réalisée par l'Observatoire Régional du Tourisme.

Un compteur de véhicules de type Eco-vision installé le 28/01/2015 sur 4 points entre le premier la Balance de canne à sucre et le dernier Grand Galet. Les comptages ont pris fin en mars 2016.

1.2-Obtentions Classement et Qualité Tourisme™



OFFICE
DE TOURISME
CLASSE



28 avril
2016



Valable
5 ans

NOTRE
ENGAGEMENT

QUALITE
TOURISME



18 mai
2016



Valable
3 ans

AXE 2 - COORDINATION DES ACTEURS

2.1 - RECAPITULATIF DES ACTIONS 2016 -MAISON DU TOURISME DU SUD SAUVAGE

Intitulé	Date	Lieu	Type d'action	Fréquentation Participants	Organisateur	Financement
1 Accueil et information touristique	302 jours d'ouverture	Site du Four à chaux	Promotion	9 417	MTSS	Ville de Saint-Joseph
2 Entretien de sites et sentiers touristiques	Toute l'année	Petite-Ile et St-Joseph	Entretien et embellissement		MTSS	Région/ Villes de Petite-Ile et Saint-Joseph, Etat CASUD
3 Forum des associations	Lundi 14 mars	Halle F. Mitterrand – St-Joseph	Vie associative	23	Ville de St-Joseph	Ville de St-Joseph
4 Saint-Jo artisanal	Mardi 15 mars	Halle F. Mitterrand – St-Joseph	Exposition vente	46	Ville de St-Joseph	Ville de St-Joseph
5 Trois des 2 Rivières	Samedi 2 avril	Rivière des Remparts	Compétition sportive	190	SPAC 2SS	SPAC 2SS
6 Classement O.T. de catégorie III	Jeudi 28 avril	Antenne de Manapany	Vie associative		MTSS	
7 Journée de solidarité	Jeudi 5 mai	Rivière Langevin	Vie associative	62	MTSS	
8 OT Rando	Samedi 14 mai	Boucle des Margosiers	Produit touristique	25	MTSS	Région/Ville de St-Joseph
9 Audit Qualité	Mercredi 18 mai	Antenne de Manapany et siège social	Vie associative		FRT	MTSS/FRT
10 Rêves des Mères du Sud	Dimanche 22 mai	Maison de la Ruralité - Langevin	Animation touristique	200	MTSS	MTSS/Ville de Saint-Joseph
11 Rallye Mascaron	Mardi 21 juin	Site du Four à chaux	Promotion	6	MTSS	IRT
12 Artisan 'Halle	Tous les 2èmes mardis de chaque mois	Halle F. Mitterrand – St-Joseph	Exposition vente	240	Ville de St-Joseph	Ville de Saint-Joseph
13 Randonnée découverte	13 et 14 mai	Roche Plate	Produit touristique	20	MTSS	
14 Bourse aux plantes	Samedi 17 septembre	Place du Vieux Moulin – Petite-Ile	Environnement	43	MTSS	Ville de Petite-Ile
15 Rallye touristique	Dimanche 18 septembre	Saint-Joseph	Animation touristique	82	MTSS et Fangourins	Région/Ville de St-Joseph
16 Journée touristique Route du Feu	Dimanche 2 octobre	Grand Coude	Animation touristique	531	MTSS	Saint-Joseph
17 OT Rando	Samedi 15 octobre	Basse Vallée	Produit touristique	16	MTSS	Région/Ville de St-Joseph
18 Sortie des adhérents	Mercredi 26 octobre	Le Tampon	Vie associative	24	MTSS	MTSS
19 Journée touristique Safran en Fête	Dimanche 13 novembre	Plaine des Grègues	Animation touristique	173	MTSS	Ville de Saint-Joseph
20 Terroir et Gastronomie en Fête	Dimanche 27 novembre	Jardins de Manapany	Animation touristique	1400	MTSS/OT Entre Deux/Les 3 Peaks	Région/Ville de Saint-Joseph
21 Fête de la Truite	Samedi 3 décembre	Village Pêche Nature -Langevin	Animation touristique	150	FDAPPMA	FDAPPMA
TOTAL PARTICIPANTS & ACCUEIL				12 698		

TYPE
D'ACTION

Actions
MTSS

Autres
actions
ou

partici
pation
MTSS

Vie
associ
ative

Environ
nement

2.2- LISTE DES NOUVEAUX ADHÉRENTS : ENTRÉES 2016

	Nom de la Structure	Propriétaire	Commune	Activité Proposée	Date de Validation en Conseil d'Administration
1	Institut de beauté Stéphanie B	Marie-Serge MARCEL	SAINT-JOSEPH	Beauté et Bien Être	01/06/2016
2	Location saisonnière Ti'Caizes La Roc	Isabelle et Rock METRO	SAINT-JOSEPH	Hébergement/ Location Saisonnière	01/06/2016
3	Le Ti'Son Dort	Clara SOUTON	SAINT-JOSEPH	Hébergement/ Location Saisonnière	01/06/2016
4	Adrenai'île	Cyril LE GUEN	PETITE-ILE	Activités de loisir (Canyoning, randonnée, escalade)	01/06/2016
5	Ricarcic	Agnès LAVAUD	SAINT-LEU	Activités de loisir (Canyoning, spéléologie)	01/06/2016

ADHÉRENTS (SORTIES 2016)

	Nom de la Structure	Propriétaire	Commune	Activité Proposée	Motif
1	La Rose du Sud	Bingler Nathalie	SAINT-JOSEPH	Hébergement	Changement de propriétaire et non paiement de cotisation depuis 3 ans
3	Auberge deu Cissia	GRENIER René André	SAINT-JOSEPH	Restauration	Pas à jour de cotisation consécutif depuis 3 ans
4	Cœur Voyageur	K/BIDI Jean René	SAINT-JOSEPH	Hébergement	fermeture
5	Le Repos d'or	MEZINO Michel	SAINT-JOSEPH	Hébergement	Pas à jour de cotisation consécutif depuis 3 ans
6	Parc biologique Joseph HUBERT	TURBOT Valmyr	SAINT-JOSEPH	Activité de découverte	Pas à jour de cotisation consécutif depuis 3 ans
7	Chambres d'hôte Coco Vanille	MELLIQUE Marc	SAINT-PHILIPPE	Hébergement	Changement de propriétaire
9	Association Vaoca Sud	COLLET Josie	SAINT-PHILIPPE	Artisanat local	fermeture
10	Location saisonnière Le Cirouier	LEPINAY Jean Pierre	PETITE ILE	Hébergement	Pas à jour de cotisation consécutif depuis 3 ans
11	Aqua Sens	ORTEGA Christophe	SAINT-PERRE	Activité de découverte	Pas à jour de cotisation consécutif depuis 3 ans



2.3-Vie associative

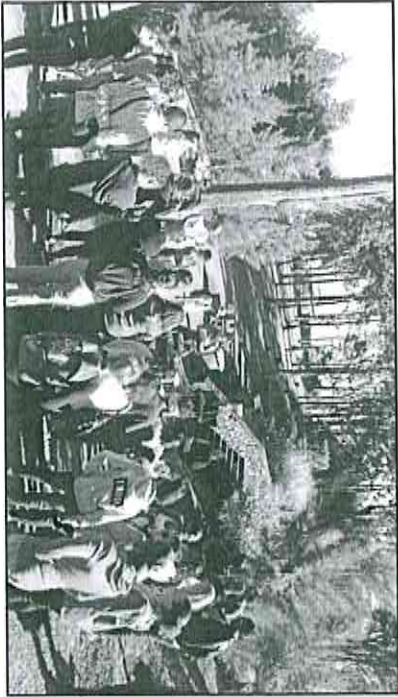
Journée Inter Offices

VIE ASSOCIATIVE

Journée de regroupement des salariés des offices de tourisme

120 présents - 12 salariés de la MTSS

6 activités proposées



Date	• Jeudi 30 juin 2016
Lieu	• Colarado
Partenaires	• Offices de Tourisme de la Réunion, FRT
Organisateur	• OTI Nord



Sortie des adhérents

VIE ASSOCIATIVE

- Educteur des prestataires adhérents de la MTSS
- 24 adhérents - 12 salariés de la MTSS
- Visite de 3 structures de découverte et de loisir et 1 de restauration

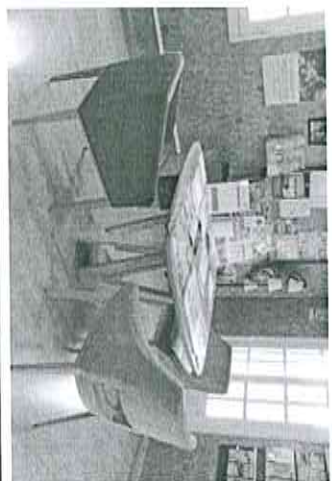


- Date : Mercredi 26 octobre 2016
- Lieu : Le Tampon et Plaine des Cafres
- Organisateur : MTSS
- Suivi de l'action : Claudia POSE



Investissements

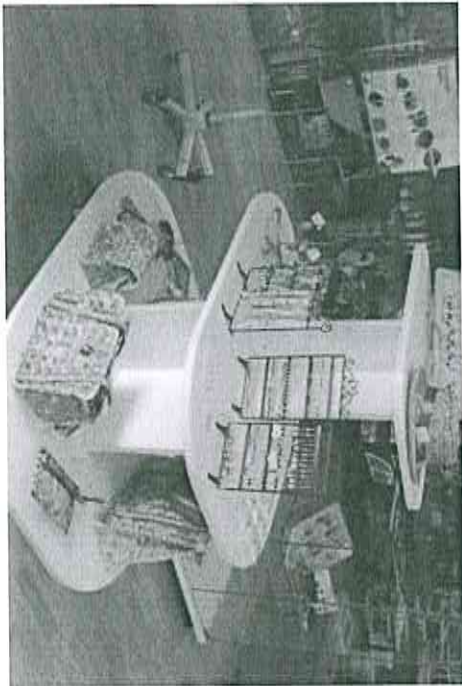
VIE ASSOCIATIVE



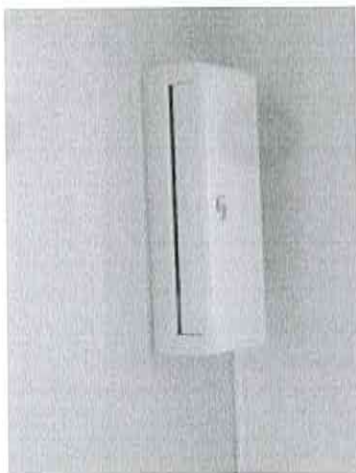
1 salon pour l'espace accueil de Manapany ou la clientèle s'assoie, consulte la documentation, utilise la connexion Wifi



Deux vitrines
d'exposition



1 table basse



2 climatiseurs Top Cool 9 000
qui viennent remplacer les
anciennes

MAISON DU TOURISME DU SUD SAUVAGE

INVENTAIRE AU 31/12/2016

MATERIELS MISENT AU REBUT EN 2016

N°	Date d'achat	Qté	Désignations	PROJET
MTSS 00 093 000	28/12/04	1	STANDARD DIATONIS VOCAL 2	FONCTIONNEMENT
MTSS 00 144 000	29/05/08	1	POSTE FIXES COMPLET+ECRAN 19" +log office pro	FONCTIONNEMENT
MTSS 00 151 000	23/12/08	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450	PDG CAVERNE
MTSS 00 157 000	26/03/09	1	SOUFLEUR ZENOAH REUNION MOTOCULTURE	LANGVIN
MTSS 00 172 000	07/09/10	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT OI	LANGVIN
MTSS 00 180 000	02/01/11	1	PORTABLE TOSHIBA L670-11M	FONCTIONNEMENT
MTSS 00 182 400	17/11/11	1	DEBROUSSAILLEUSE FS410	CSD Sentier des Hauts
MTSS 00 182 500	17/11/11	1	DEBROUSSAILLEUSE FS410	GRAND COUDE
MTSS 00 224 100	24/10/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CAT OI	CSD Sentier Littoral
MTSS 00 224 300	24/10/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CAT OI	CSD Plaine des Grègues
MTSS 00 224 400	24/10/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CAT OI	CSD Plaine des Grègues
MTSS 00 242 000	30/03/15	1	CLIMATISEUR TOP COOL INVER CLIMACCOOL	FONCTIONNEMENT

Inventaire du matériel Emplois Verts au 31 12 2016

INVENTAIRE MATERIEL AU 31/12/2016

N°	Date d'achat	Quantité	Désignation	Prix d'achat	Projet	Etat
DOMAINE DU RELAIS - PETITE ILE						
MTSS 00 134 000	06/03/07	1	TONDEUSE POUSSÉE REUNION MOTO CULTURE	621	DOMAINE DU RELAIS	MAUVAIS
MTSS 00 233 000	10/04/14	1	DEBROUSSAILLEUSE FS460 CAT OI	864,45	DOMAINE DU RELAIS	EN PANNE
MTSS 00 243 100	25/06/15	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460	829,6	DOMAINE DU RELAIS	BON
MTSS 00 243 200	25/06/15	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460	829,6	DOMAINE DU RELAIS	BON
MTSS 00 243 300	25/06/15	1	DEBROUSSAILLEUSE FS560	1094,4	DOMAINE DU RELAIS	EN PANNE
PITON DE GRANDE ANSE - PETITE ILE						
MTSS 00 149 000	14/10/08	1	DEBROUSSAILLEUSE FS460	561,62	PITON GRAND ANSE	BON
MTSS 00 182 300	17/11/11	1	DEBROUSSAILLEUSE FS410	449,29	PITON GRAND ANSE	BON
MTSS 00 183 000	17/11/11	1	TAILLE HAIES HS 45-600	378	PITON GRAND ANSE	EN PANNE
MTSS 00 210 000	30/01/13	1	SOUFLEUR BR600 CAT OI	606,9	PITON GRAND ANSE	BON
MTSS 00 213 300	13/08/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS460 CAT OI	797,6	PITON GRAND ANSE	MOYEN
MTSS 00 234 000	10/04/14	1	DEBROUSSAILLEUSE FS460 CAT OI	864,45	PITON GRAND ANSE	MOYEN
BERGES DE LA RIVIERE LANGEVIN - ST JOSEPH						
MTSS 00 137 000	06/03/07	1	TRONCONNUEUSE ZENOAH REUNION MOTO CULTURE	634,5	LANGEVIN	BON
MTSS 00 182 100	17/11/11	1	DEBROUSSAILLEUSE FS410	449,29	LANGEVIN	BON
MTSS 00 214 000	17/01/13	1	ELAGUEUSE SUR PERCHE REUNION MOTO CULTURE	799	LANGEVIN	BON
MTSS 00 215 100	21/05/13	1	DEBROUSSAILLEUSE KAWASAKI P REUNION MOTO	684	LANGEVIN	BON
MTSS 00 235 000	09/04/14	1	DEBROUSSAILLEUSE KAWASAKI CAT OI	711,11	LANGEVIN	BON
FORETE DE LA CRETE ET DU VILLAGE - ST JOSEPH						
MTSS 00 135 000	06/03/07	1	DEBROUSSAILLEUSE PRO ZENOAH REUNION MOTO	764,1	LA CRETE	MOYEN
MTSS 00 136 000	03/03/07	1	DEBROUSSAILLEUSE PRO ZENOAH REUNION MOTO	764,1	LA CRETE	EN PANNE
MTSS 00 147 000	30/04/08	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT CAT OI	576	LA CRETE	EN PANNE
MTSS 00 197 000	06/07/12	1	SOUFLEUR BR600	589,05	LA CRETE	BON
MTSS 00 213 100	13/08/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS460 CAT OI	797,6	LA CRETE	BON
MTSS 00 237 000	07/11/14	1	TRONCONNUEUSE CAT OI	591,2	LA CRETE	BON
MTSS 00 245 100	14/10/15	1	DEBROUSSAILLEUSE PRO KAWASAKI REUNION MOTO	711,11	LA CRETE	BON
MTSS 00 245 200	14/10/15	1	DEBROUSSAILLEUSE PRO KAWASAKI REUNION MOTO	711,11	LA CRETE	BON

CAVERNE DES HIRONDELLES ET PLAINE DES GREQUES - ST JOSEPH							
MTSS	00 148 000	14/10/08	1	SOUFLEUR (EFCOSA 2062)	498,96	PDG CAVERNE	BON
MTSS	00 160 000	22/09/09	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT OI	612	PDG CAVERNE	BON
MTSS	00 167 000	23/03/10	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT OI	612	PDG CAVERNE	BON
MTSS	00 169 000	23/03/10	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT OI	612	PDG CAVERNE	BON
MTSS	00 196 000	31/05/12	1	TRONCONNNEUSE MS251 G 40	398	PDG CAVERNE	BON
MTSS	00 236 000	06/02/14	1	TRONCONNNEUSE ECHO REUNION MOTOCLTURE	621,34	PDG CAVERNE	BON
MTSS	00 244 000	10/09/15	1	NETTOYEUR HP STIHL 140B CATOI	535,65	PDG CAVERNE	BON
PITON DE L'ENTONNOIR - ST JOSEPH							
MTSS	00 098 000	12/10/05	1	ELARGUEUR CATOI	697	PITON ENTONNOIR	MAUVAIS
MTSS	00 150 000	18/12/08	1	DEBROUSSAILLEUSE PRO ZENOA	764,1	PITON ENTONNOIR	MOYEN
MTSS	00 153 000	18/12/08	1	TRONCONNNEUSE ZENDAH	648	PITON ENTONNOIR	MAUVAIS
MTSS	00 154 000	23/12/08	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450	658,4	PITON ENTONNOIR	MAUVAIS
MTSS	00 158 000	09/04/09	1	SOUFLEUR BR 500 CAT OI	566,1	PITON ENTONNOIR	BON
MTSS	00 168 000	23/03/10	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT OI	612	PITON ENTONNOIR	BON
MTSS	00 213 200	13/08/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS460 CAT OI	797,6	PITON ENTONNOIR	BON
MTSS	00 215 200	21/05/13	1	DEBROUSSAILLEUSE KAWASAKI P REUNION MOTO	684	PITON ENTONNOIR	BON
MTSS	00 216 000	21/05/13	1	TRONCONNNEUSE ELAGAGE PRO E REUNION MOTO	479,11	PITON ENTONNOIR	BON
MTSS	00 246 100	19/10/15	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CATOI	881,45	PITON ENTONNOIR	BON
MTSS	00 246 200	19/10/15	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CATOI	881,45	PITON ENTONNOIR	BON

N°	Date d'achat	Quantité	Désignation	Prix d'achat	Projet	Etat
AUTRES DISPOSITIFS						
MTSS 00 171 000	07/09/10	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT OI	576	GRAND COUDE	MAUVAIS
MTSS 00 182 200	17/11/11	1	DEBROUSSAILLEUSE FS410	449,29	CSD Sentier des Hauts	MAUVAIS
MTSS 00 205 100	28/06/12	1	FRIGO HOMA DF2-28	269	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 205 200	28/06/12	1	Micro-ondes	69	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 205 300	28/06/12	1	Cafetière	30	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 207 000	26/02/13	1	PORTABLE HP DV7-7290 PC UNIVERS	1459,3	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 211 000	22/05/13	1	POSTE A SOUDER ARC INVERTE CAT OI	399	ACI VETIVER	MOYEN
MTSS 00 212 000	22/05/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS560 CAT OI	947,45	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 217 000	08/03/13	1	REFRIGERATEUR WESPPOINT 2P PODIUM IMPORT	299	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 218 000	08/03/13	1	FOUR MICRO ONDES 7 Line 30L PODIUM IMPORT	99	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 222 000	30/10/13	1	PERCEUSE S/COL MONO 22MM KDI DAVUM	495,31	ACI VETIVER	BON
MTSS 00 223 100	24/10/13	1	SOUFLEUR A DOS CIFARELLI REUNION MOTOCUL	600	CSD Plaine des Grègues	BON
MTSS 00 223 200	24/10/13	1	SOUFLEUR A DOS CIFARELLI REUNION MOTOCUL	600	CSD Sentier des Hauts	BON
MTSS 00 224 200	24/10/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CAT OI	797,6	CSD Sentier des Hauts	BON
MISES AU REBUT						
MTSS 00 224 300	24/10/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CAT OI	797,6	CSD Plaine des Grègues	REBUS 2016
MTSS 00 224 400	24/10/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CAT OI	797,6	CSD Plaine des Grègues	REBUS 2016
MTSS 00 224 100	24/10/13	1	DEBROUSSAILLEUSE FS 460 CAT OI	797,6	CSD Sentier Littoral	REBUS 2016
MTSS 00 182 400	17/11/11	1	DEBROUSSAILLEUSE FS410	449,29	CSD Sentier des Hauts	REBUS 2016
MTSS 00 182 500	17/11/11	1	DEBROUSSAILLEUSE FS410	449,29	GRAND COUDE	REBUS 2016
MTSS 00 151 000	23/12/08	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450	658,4	PDG CAVERNE	REBUS 2016
MTSS 00 157 000	26/03/09	1	SOUFLEUR ZENOAH REUNION MOTOCULTURE	675	LANGEVIN	REBUS 2016
MTSS 00 172 000	07/09/10	1	DEBROUSSAILLEUSE FS450 CAT OI	1152	LANGEVIN	REBUS 2016

AXE 3 - PROMOTION - COMMUNICATION

- 1 L'animation numérique de territoire
- 2 Les réseaux sociaux
- 3 Tripadvisor
- 4 Communication des manifestations
- 5 Dossiers et communiqués de presse
- 6 Editions touristiques et supports promotionnels
- 7 Suivi du site Internet
- 8 La photothèque
- 9 Reporter de territoire
- 10 Chaîne YouTube
- 11 Eductour et congrès national du tourisme



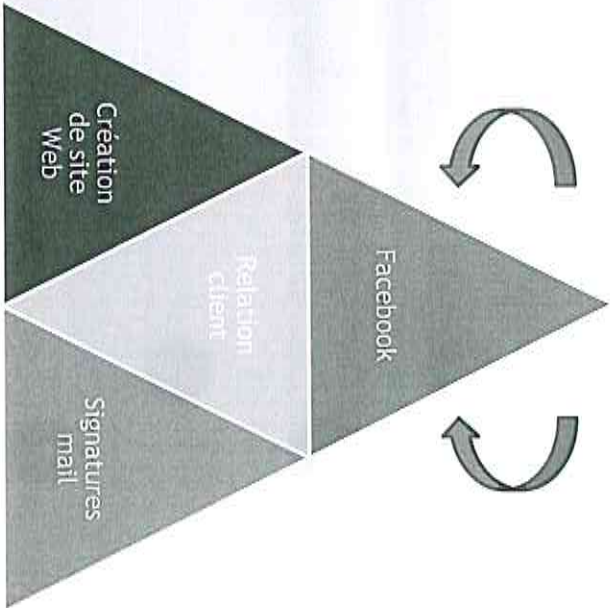
3.1-L'animation numérique de territoire



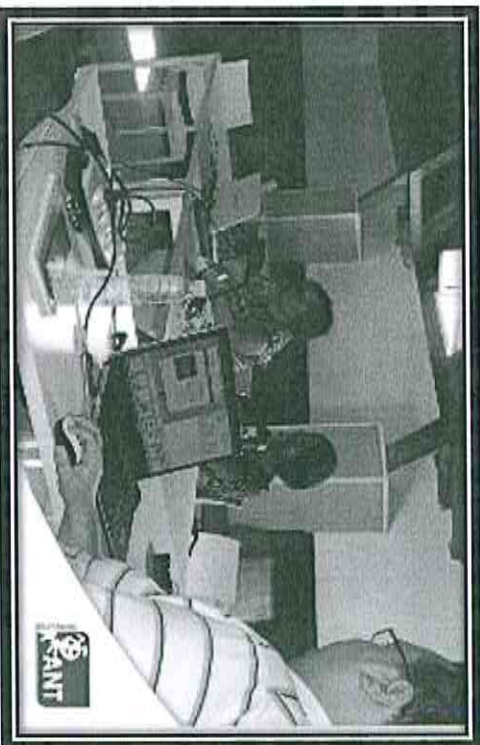
A.N.T.

4 Offices de Tourisme (CA Sud)

Fin d'action A.N.T.



Dates	• Janvier à juillet 2016
Lieu	• FRT
Public	• Prestataires adhérents
Suivi de l'action	• Nicolas LAURET, ANT territoire CASud

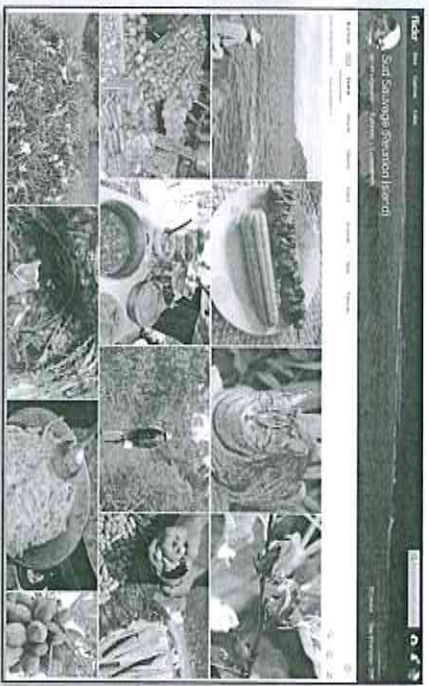


3.2-Les réseaux sociaux



Dates	• Toute l'année
Lieu	• MTSS
Organisateur	• MTSS
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE

<https://www.flickr.com/photos/133365148@N03/>



172
Photos

<https://www.facebook.com/tourismesudreunion/>



2654
j'aime

3.3-Tripadvisor



Dates	• Toute l'année
Lieu	• MTSS
Organisateur	• MTSS
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE

tripadvisor Saint-Joseph

Informations sur Saint-Joseph · Hôtels · Locations vacances · Restaurants · Activités · Vos · ...

Maison du Tourisme Sud Sauvage

9 Avis · N° 7 sur 9 choses à voir à Saint-Joseph · Offres de tourisme · Ressources touristiques

15 ruelle du Four à Chaux Saint-Joseph 97400, Ile de La Réunion · 3737711 · Site Web · Enregistrer

Points forts des avis

Simple et instructif!
Une petite demande : regard avec un très joli sourire à vos questions et vous occupez avec une si belle

Beaucoup d'infos pertinente!
La station de la maison du tourisme du sud sauvage est bien indiquée. L'arches y est chaleureux. Aie la suite

Toutes les photos (12)

Un clic 9 avis · Questions et réponses



3.4-Communication des manifestations

Dates	• Toute l'année
Lieu	• MTSS
Organisateur	• MTSS
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE

14
• Le nombre de communiqués de presse

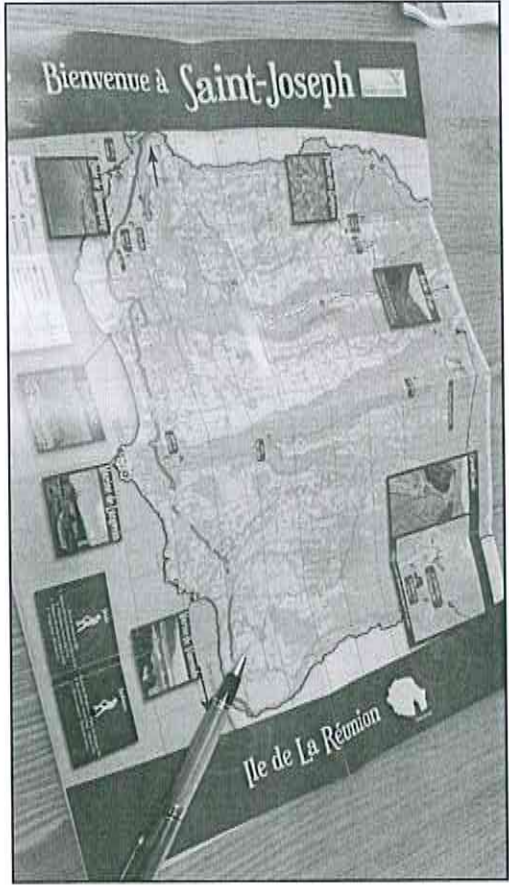
3
• Le nombre de dossiers de presse

18
• Affichettes réalisées

18
• Insertions agenda du site internet et autres diffusions mailing

1 journée pour la rédaction et la diffusion d'une action ou d'un événement

3.5-Edition de supports promotionnels



Impression de la carte de Saint-Joseph en 3000 exemplaires en format A3.



Flyer comprenant la liste des prestataires touristique de Saint-Joseph en format A3. 750 ont été distribués en 2016

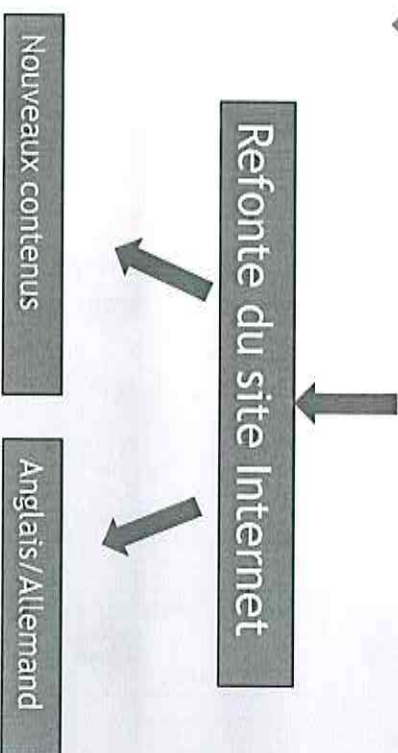
3.6-Suivi du site Internet

<http://www.sudreuniontourisme.fr/>

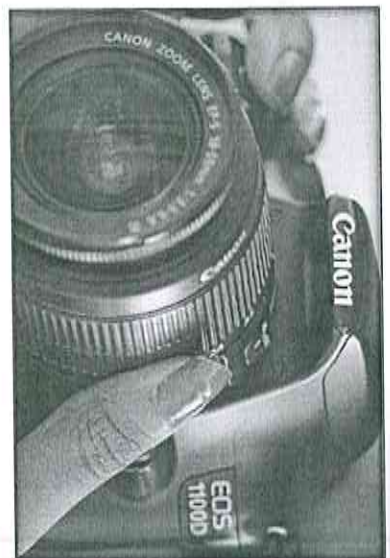
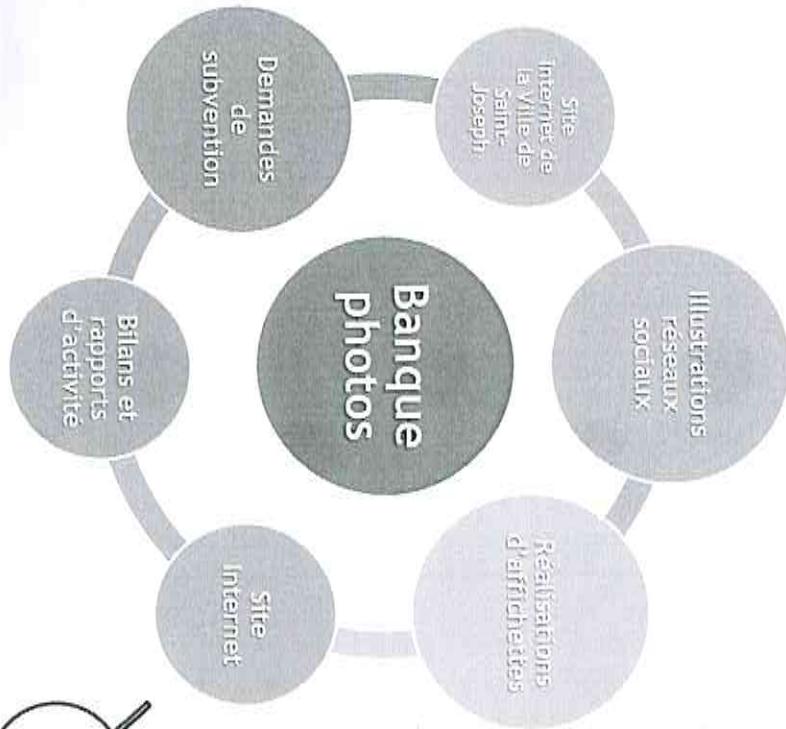


Dates	• Toute l'année
Lieu	• MTSS
Organisateur	• MTSS
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE

- 6 fiches prestataires créées
- Base de données de 121 prestataires pour Saint-Joseph
- 18 événements intégrés à l'agenda en 2016
- Accès à la modification de la base de données des socioprofessionnels de Saint-Joseph en 2016



3.7-La photothèque



OUTILS UTILISÉS

Reflex Canon EOS 600 D - Objectifs 18-55 mm & 70-250 mm

Trépied appareil photo

Logiciels de retouches d'images

3.8-Reporter de territoire

Web Editorial & synopsis vidéo

Techniques photos et retouches

Réalisation de vidéos & montages

Stratégie Web

Points juridiques & diffusion



2 productions vidéos début 2016



3.9-Lachaine YouTube

The screenshot shows a YouTube channel page for 'maison du tourisme du sud sauvage'. The channel has 417 subscribers and 23 videos. The main video is titled 'Sud Sauvage' and is 1:51 minutes long. Below the main video, there are four smaller video thumbnails with titles and view counts:

- Arrangement étire ses de décollage en pente** (2:23 views, 1:41 min)
- Depuis! Emplois Vers Densité au Rihaz/Janier Viter** (2:35 views, 1:41 min)
- Quelques Emplois vers Plage des Origines/Crues des** (3:20 views, 1:41 min)
- Les Emplois vers de la colline Litigieuse** (3:25 views, 1:41 min)

The left sidebar contains navigation links for various categories: Accueil, Ma chaîne, Tendances, Abonnements, Historique, À regarder plus tard, Vidéo 'J'aime', ASSEMBLÉMENTS, Reporter Film, Sports, Riddim - Topic, Populer on YouTube, Hip hop Music - Topic, Chart, Reggae - Topic, Dancehall - Topic, News, Music, Gaming, and Sauvage - Topic.

2 productions vidéos début 2016

3.10-Eductours

Rallye Mascarin



Visite guidée du site du Four à chaux en Allemand pour des agences de voyages allemandes

Date	• Mardi 21 juin 2016
Lieux	• Site du Four à chaux
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE
Organisateur	• IRT, MTSS
Financement	• IRT



Initiation au tressage du vacoa avec l'association les Fleurettes

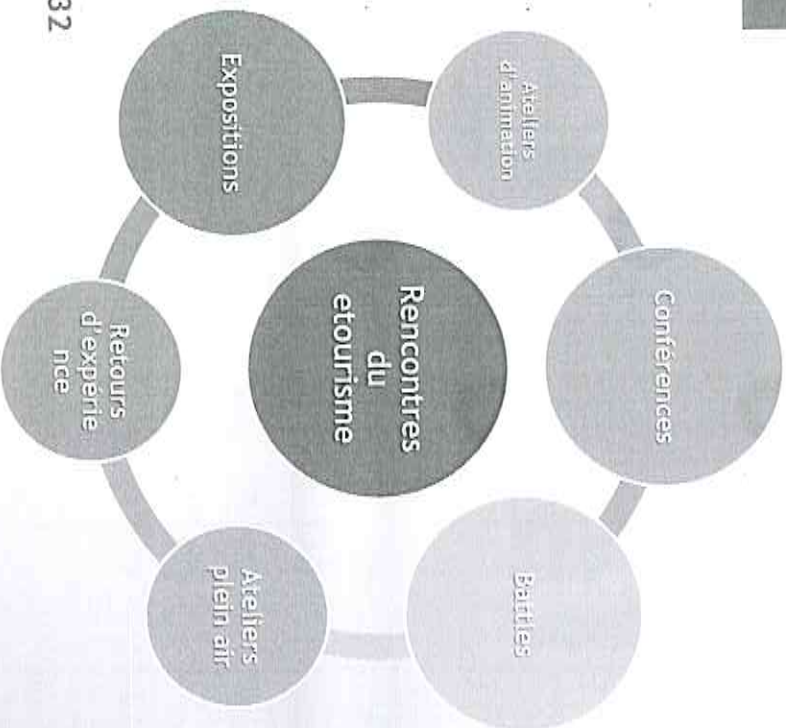
Rencontres du tourisme institutionnel



- Délégation de 7 personnes de la Réunion (Offices de tourisme et IRT)
- Accompagner et orienter les gestionnaires de destination face aux nouvelles technologies et au numérique.
- 5 hébergements et 1 de terroir visités
- 2 élus de la Ville de Saint-Joseph présents



Date	• 19 et 20 octobre 2016
Lieux	• Pau
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE
Organisateur	• FRT
Financement	• CASUD, FRT



AXE 4 - COMMERCIALISATION DE PRODUITS TOURISTIQUES

Randonnée à Roche Plate



C.E. Réunion Première – 20 pers.

Date	• 13 et 14 avril 2016
Lieux	• Roche Plate
Suivi de l'action	• Claudia POSE
Organisateur	• MTSS

13 avril	<ul style="list-style-type: none">• Maison du Tourisme• Nez de Bœuf/Roche Plate
Soirée	<ul style="list-style-type: none">• Dîner et nuitée au gîte de la Rivière des Remparts
14 avril	<ul style="list-style-type: none">• Rivière des Remparts• Collation à Goyaves

AXE 5 - ACTIONS TOURISTIQUES

O.T. RANDO



Dates	• 14 mai 2016 ; 15 octobre 2016
Lieux	• Boucle des Margosiers et forêt de Basse Vallée
Suivi de l'action	• Claudia POSE
Organisateur	• MTSS
Financement	• Région, Ville de Saint-Joseph

Boucle des Margosiers



25 participants - 4 prestataires concernés



Forêt de Basse Vallée



18 participants - 2 prestataires concernés



RALLYE TOURISTIQUE



23 équipages soit 82 participants
12 haltes - 6 le matin et 6 l'après-midi
9 prestataires mobilisés.

- 21 socioprofessionnels qui ont sponsorisé l'action
- 25 salariés et bénévoles durant la journée
- Départ et arrivée à l'association les Fangourins de la Plaine des Grègues

35

Dates

• Dimanche 18 septembre 2016

Lieux

• Saint-Joseph et Plaine des Grègues

Suivi de l'action

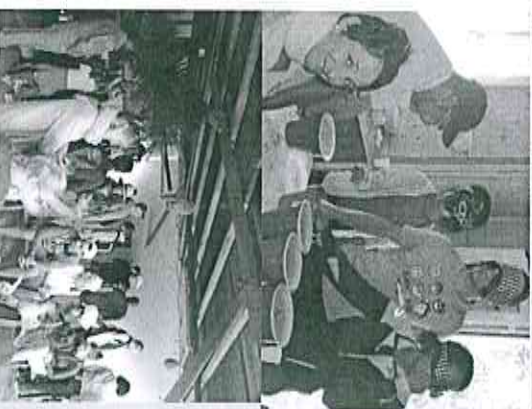
• Cláudia POSE, Clément SUZANNE, Jacky FOLLO, Yvon VITRY

Organisateur

• MTSS, association les Fangourins

Financement

• Région, Ville de Saint-Joseph



TERROIR ET GASTRONOMIE EN FÊTE

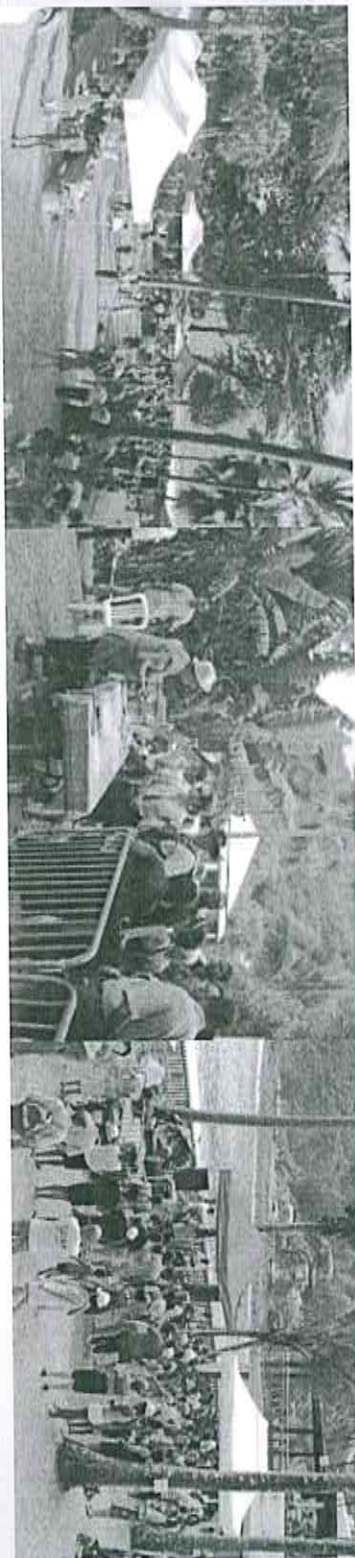


Dates	• Dimanche 27 novembre 2016
Lieux	• Manapany-les-Bains
Suivi de l'action	• Claudia POSE, Angélique PIFFARELLY
Organisateur	• MTSS, Office de Tourisme de l'Entre Deux, Les 3 Peaks
Financement	• Région, Ville de Saint-Joseph

25 prestataires d'artisanat et de terroir

1400 personnes la journée

7 salariés, 4 administrateurs de la MTSS et de l'Entre Deux



TRAIL DES 2 RIVIÈRES



VILLE DE
SAINT-JOSEPH

Date	• Samedi 2 avril 2016
Lieu	• Rivières Langevin & des Remparts
Suivi de l'action	• Claudia POSÉ
Organisateur	• SPAC2SS

Rôle de la MTSS



Accueil, pointage, ravitaillement des participants



Roche Plate



Nombre de participants :

- Coureurs : 190
- 3 salariés de la MTSS mobilisés
- 1 prestataire mobilisé pour le ravitaillement sur Roche Plate.

RÊVES DES MÈRES DU SUD



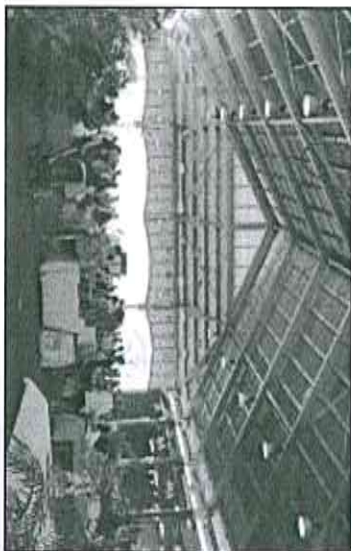
Dates	• Dimanche 22 mai 2016
Lieux	• Maison de la Ruralité
Suivi de l'action	• Claudia POSE
Organisateur	• MTSS
Financement	• MTSS, Ville de Saint-Joseph

Nombre de participants :

- Expositants : 23 prestataires d'artisanat et de terroir
- Administratifs : 5 dont 4 salariés de la MTSS et 1 administrateur bénévole.
- Visiteurs : 200



ARTISAN'HALLE



Dates

• Tous les deuxième mardi
du mois depuis juillet
2016

Lieux

• Halle François
Mitterrand

Suivi de l'action

• Claudia POSE

Organisateur

• Ville de Saint-Joseph

Financement

• Ville de Saint-Joseph

Démonstration de cuisine organisée par la MTSS

Marché artisanal de Saint-Joseph

Nombre de Participants :

Exposants : environ une vingtaine à
chaque édition.

MTSS: 2 salariés et 1 administrateur
bénévole.

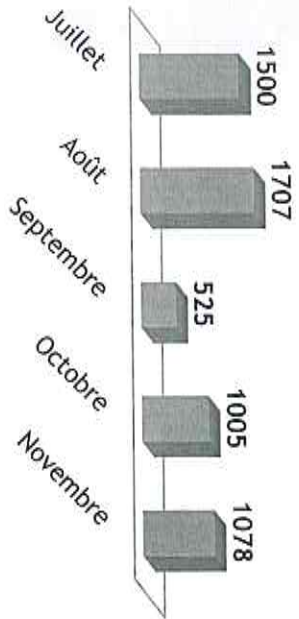
Visiteurs stand MTSS et atelier cuisine :
240 personnes sur les six éditions.

Dates de la manifestation de 12h à

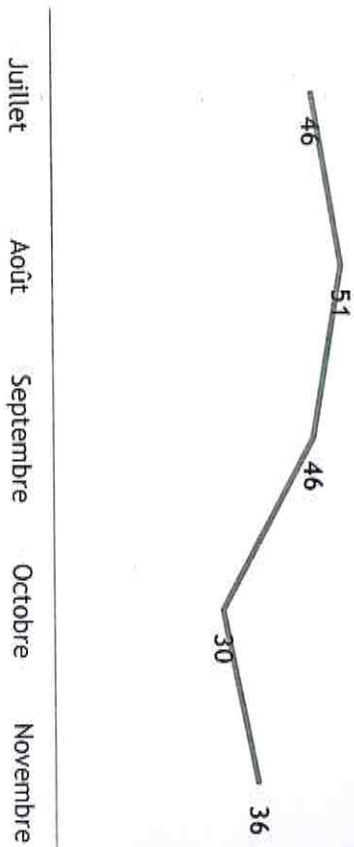
21h:

- Mardi 12 Juillet 2016
- Mardi 9 Août 2016
- Mardi 13 Septembre 2016
- Mardi 11 Octobre 2016
- Mardi 8 Novembre 2016
- Mardi 13 Décembre 2016

Fréquentation d'Artisan'Halle lors de 5 éditions en 2016



Nombre de forains présents à Artisan'Halle lors de 5 éditions en 2016



Sources : Ville de Saint-Joseph. Services Économiques

Nombre de forains qui souhaite positionner Artisan'Halle une autre journée (réunion du 16/02/2017)



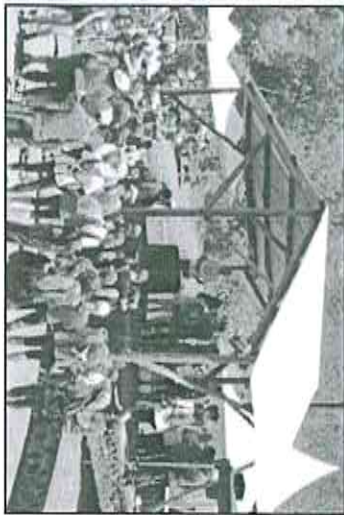
- 6 • Mercredi
- 7 • Samedi
- 6 • Dimanche

JOURNÉE TOURISTIQUE ROUTE DU FEU



Dates	• Dimanche 2 octobre 2016
Lieux	• Grand Coude
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE, Cassandre LAURET
Organisateur	• MTSS
Financement	• Ville de Saint-Joseph

Grand Coude → 720 visiteurs répartis sur la journée - 12 prestataires présents



Quelques chiffres de cette journée :

Nombre de personnes mobilisées :

- 2 salariés de la Maison du Tourisme du Sud Sauvage
- 1 personne du service économique de la mairie de Saint-Joseph

Nombre de visiteurs estimé :

Pour la course du matin : 300 participants - 150 accompagnants

Pour les activités touristique ainsi que l'artisanat : 270 personnes

Parmi lesquelles nous retrouvons les participants aux activités :

- Balade à dos d'âne : 56 personnes
- Balade en vélo couché : 48 personnes
- Tressage de Vacoa : 7 personnes
- Confection d'objets : 15 personnes
- 41 Impression sur Niaouli : 5 personnes



JOURNÉE TOURISTIQUE SAFRAN EN FÊTE



Dates	•Dimanche 13 novembre 2016
Lieux	•Plaine des Grègues
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE, Cassandre LAURET
Organisateur	• MTSS, Ville de Saint-Joseph, MDA, association les Fangourins
Financement	• Ville de Saint-Joseph

Nombre de personnes mobilisées :
3 salariés et une administratrice de la Maison du Tourisme du Sud Sauvage

Nombre de visiteurs estimé :
83 passages au stand d'information.
Atelier géologique de Bourbon : 19
Balade en vélo couché : 14
Balade en Quad VTT : 3
Balade en calèche : 47
Visite guidée du village : 4
Atelier d'initiation de tressage de vacoa : 3
Soit 90 personnes sur les activités proposées durant cette journée.



AXE 6 - ORGANISATION INTERNE

6.1-Ressources humaines

EFFECTIF ET COÛT

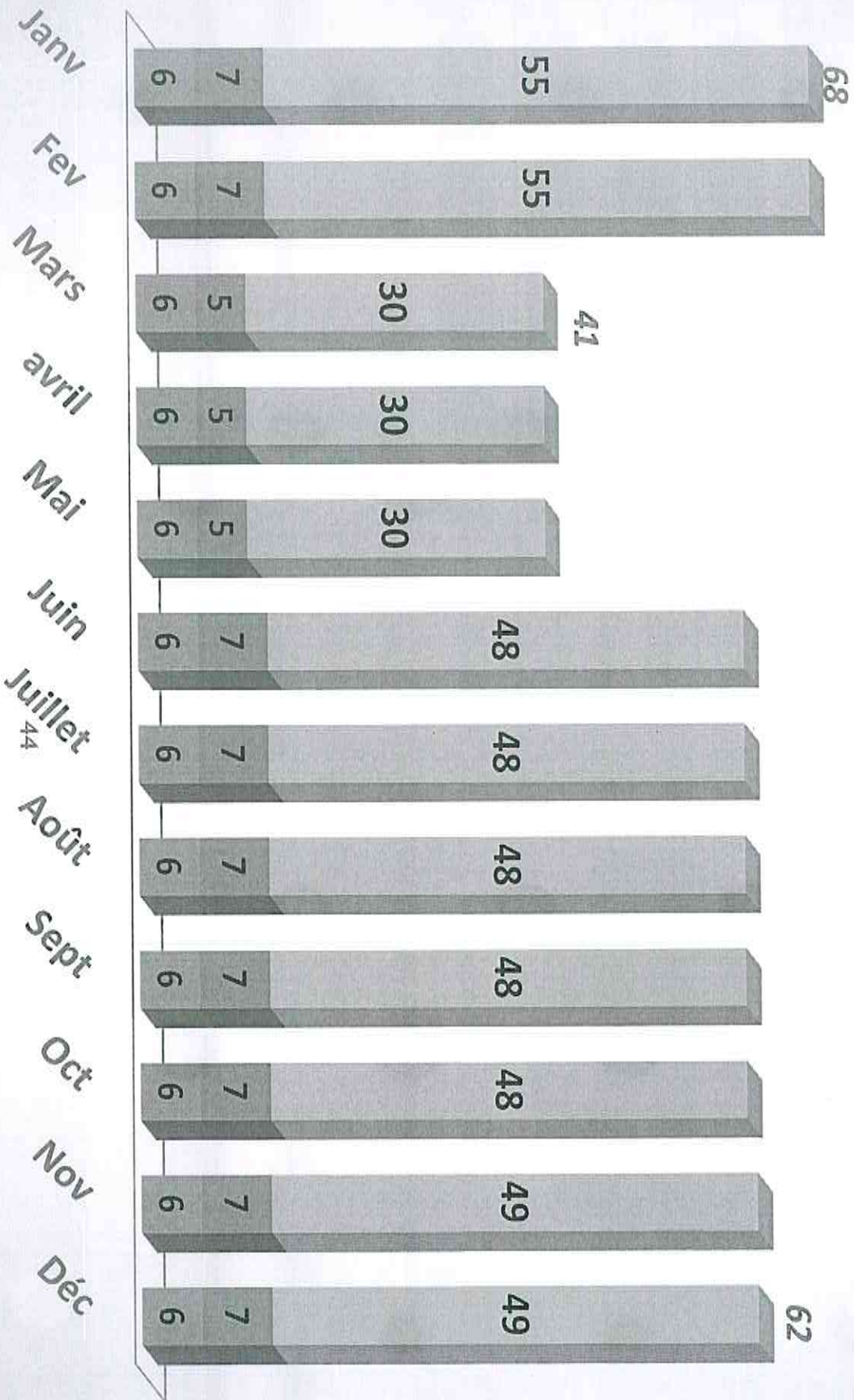


Part des salariés de la Maison du Tourisme du
Sud Sauvage résidant à Saint-Joseph et
Petite-Ile en 2016 (%)



Evolution et affectation des effectifs 2016 de la MTSS

■ Administratifs ■ Encadrants ■ Agents Espaces verts



INDICATEURS DU CLIMAT SOCIAL

RISQUES PROFESSIONNELS

3 accidents de travail recensés en 2016



ABSENTÉISME

Sur 118 salariés, 103 n'ont eu aucune absence justifiée ou injustifiée

Taux d'absentéisme moyen injustifié : 0,69%

Taux d'absentéisme moyen justifié par un arrêt de travail : 1,05%

Incidents / conflits = 0
Démission = 0



Le personnel en 2016

Les départs



Etienne DERFLA
Encadrant

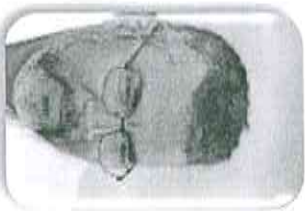


Emmanuel MOREL
Encadrant

Les arrivées



Jean-François FONTAINE
Encadrant



Robert PEYEN
Encadrant

SYNTHÈSE DU BILAN D'INSERTION 2016

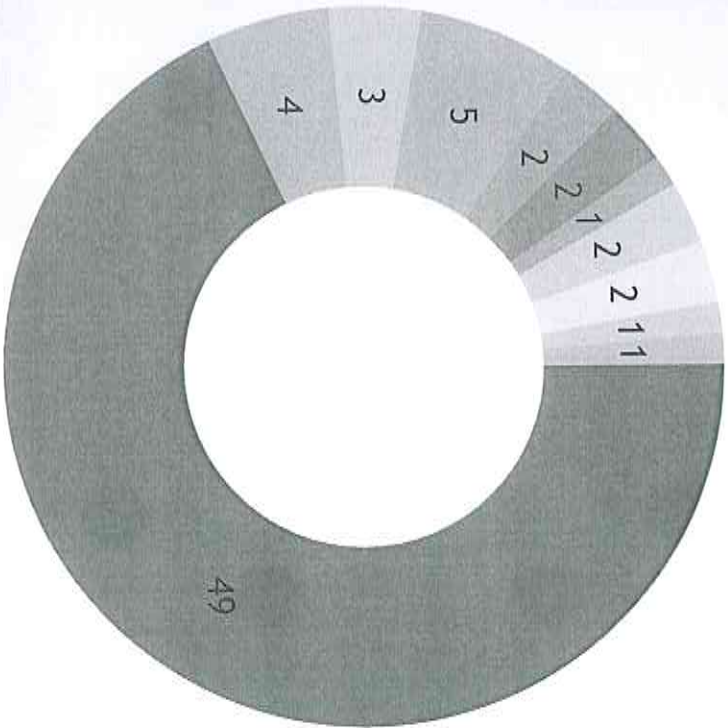
- Sur 52 des personnes contactées (janv. 2017) et dont la fin de contrat est intervenue en 2016: 9 sont ou ont eu un emploi.
- Sur 12 salariés présentés à la certification CLEA : 10 ont validé le cycle complet et 2 ont validé 6 domaines sur 7.
- Sur 118 contrats portés en 2016, 417 attestations de formation internes délivrées.



6.2-Formations réalisées

Formations externes 2016

(financement AFEFOS PME)



■ CLEA (remise à niveau)

■ CACES

■ POWERPOINT

■ EXCEL

■ ANGLAIS

■ MARKETING

■ AGENT D'ESCALE

■ LANGAGE DES SIGNES

■ QUALITE

■ TOEIC

■ GESTION DES STOCKS



Dépense moyenne:
1892€ / personne

102 heures de formation
dispensées en moyenne
par salarié

Durée minimale par
salarié : 14h

Durée maximale par
salarié : 381h

Formations internes 2016

- Adaptation au poste
- Sécurité sur le lieu de travail
- Maintenance du matériel et diagnostic de pannes
- Sensibilisation à la lutte anti-vectorielle
- Agent d'enquête de fréquentation touristique

En synthèse: 67 salariés formés par la MTSS courant 2016 sur une durée totale de à 72 à 105 heures.



Chantiers Environnement 2016

Réalisations 2016:

Piton de l'Entonnoir

5 agents / 1 encadrant

Village et Forêt de la Crête

9 agents / 1 encadrant

Caverne des Hirondelles & Boucle des Margosiers

5 agents / 1 encadrant

8 agents / 1 encadrant



Berges de la Rivière Langevin

6 agents / 1 encadrant

Marine de Vincenzo - Langevin (parcours de santé)

12 agents / 1 encadrant

Renouvelé

8 agents / 1 encadrant



Domaine du Relais & Sentier Vivier

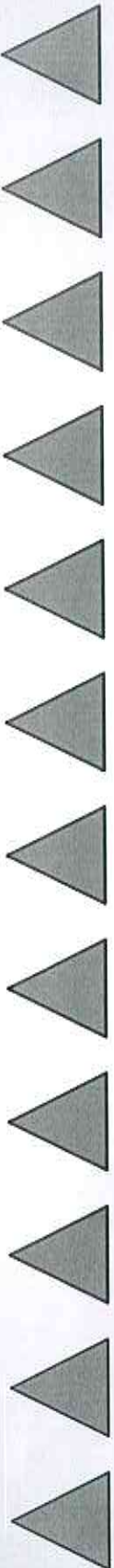
6 agents / 1 encadrant

8 agents / 1 encadrant



Piton de Grande Anse

6 agents / 1 encadrant



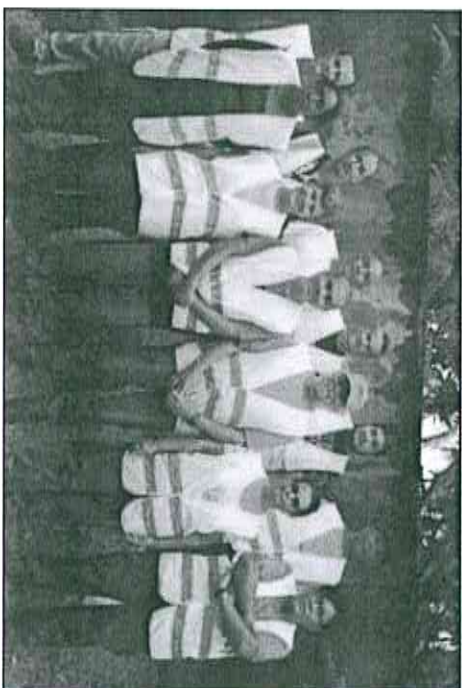
J F M A M J ₅₀J A S O N D

Chantier d'insertion PLIE Amélioration du cadre de vie Languevin/Marine de Vincenzo

- * 12 Agents - 1 encadrant
- * Période : du 1^{er} novembre 2015 au 31 octobre 2016
- * Renouvelé au 1^{er} novembre 2016 sur 12 mois



51

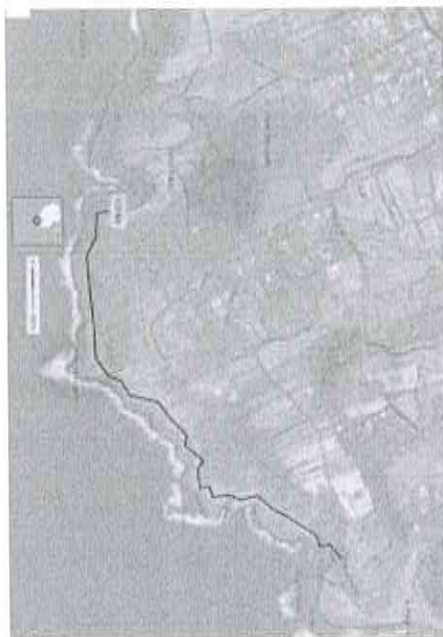


Cartographie d'intervention

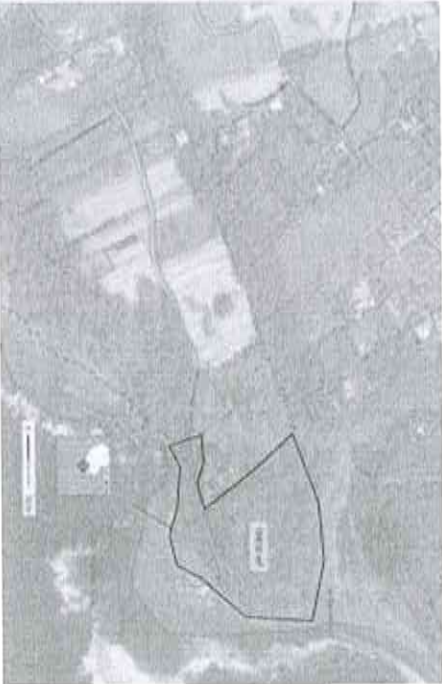
Sentier des pêcheurs



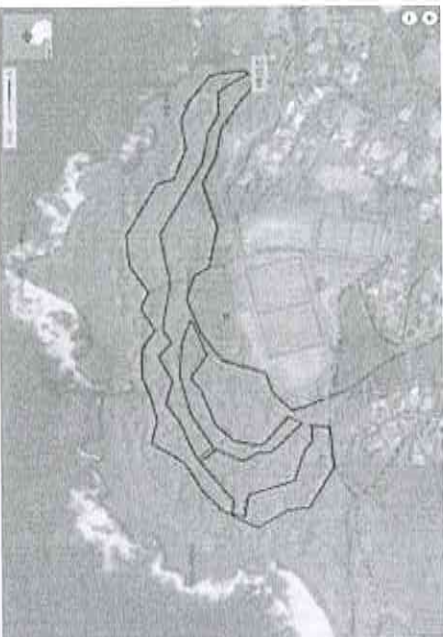
Sentier Cap Jaune



Marine de Vincenzo

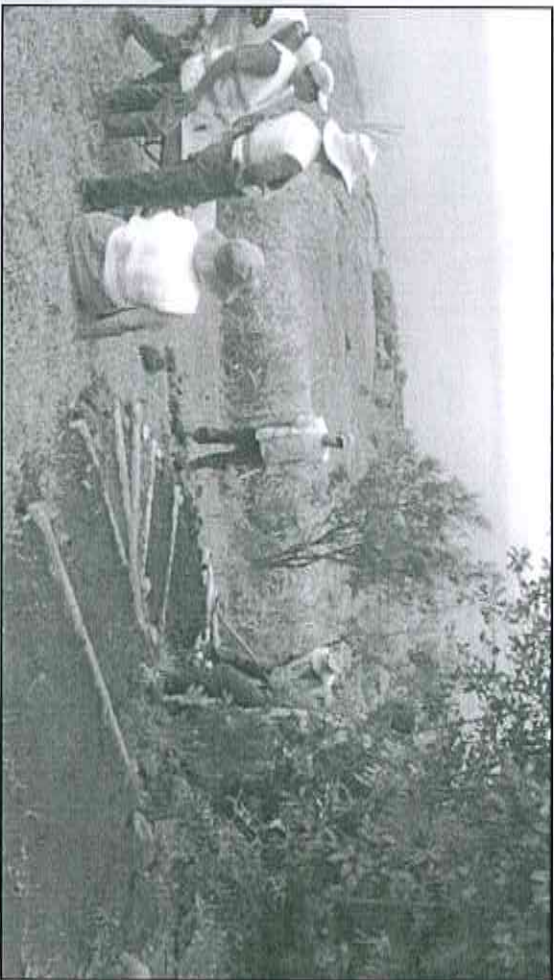


Parcours de Santé de Langevin



Chantier EMPLOIS VERTS Forêt et village de la Crête

- * 10 Agents - 1 encadrant
- * Période : du 31 décembre 2015 au 30 décembre 2016
- * Renouvelé au 31 décembre 2016 sur 12 mois



Cartographie d'intervention

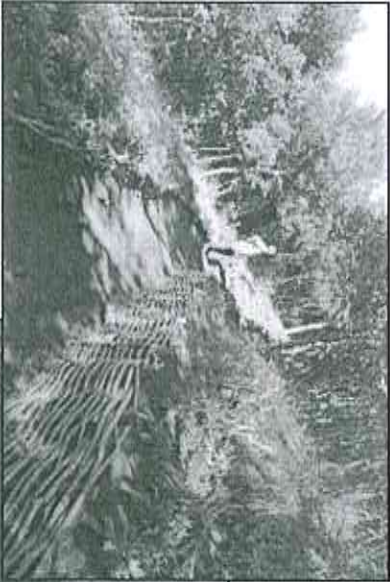
Sentier de la forêt de la Crête et Jacques
PAYET

Environ 7 000 ml de
sentiers
Et 5990 m² de
surface d'aire de
repos et de pique-
nique



Chantier EMPLOIS VERTS Piton de l'Entonnoir

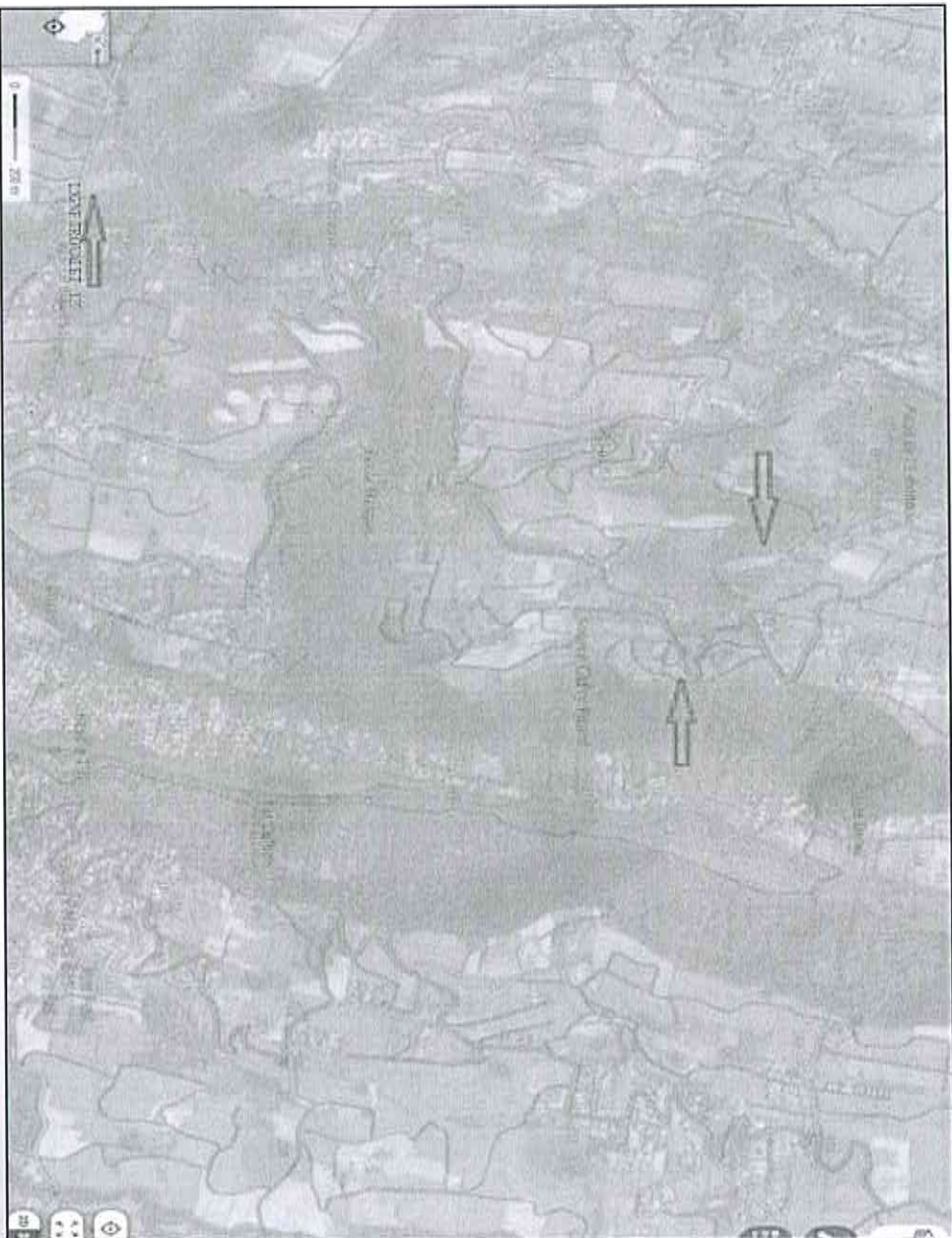
- * 5 Agents - 1 encadrant
- * Période : du 31 décembre 2015 au 30 décembre 2016
- * Renouvelé au 31 décembre 2016 sur 12 mois



Cartographie d'intervention

PITON DE L'ENTONNOIR

- 13500 m² de surface de pique-nique et piste de vol libre
- 700ml de sentier

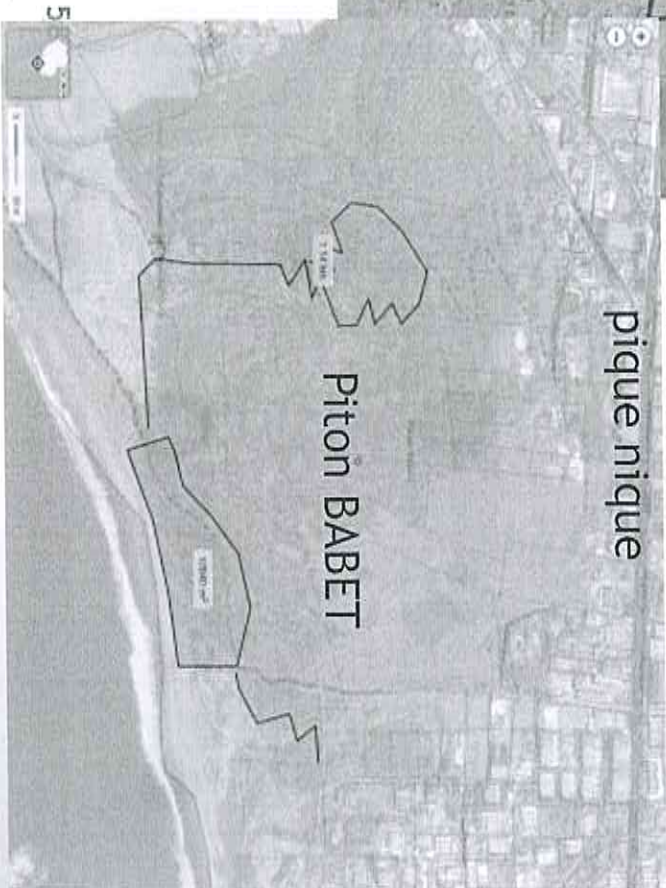
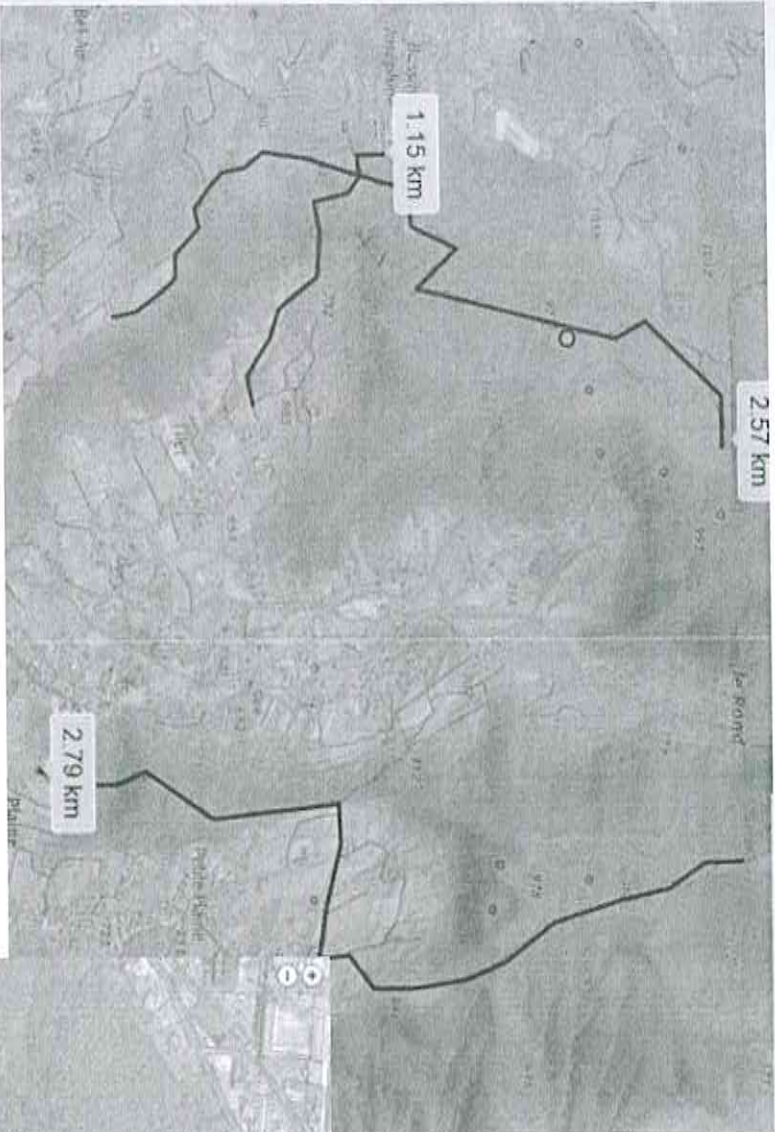


Chantier EMPLOIS VERTS Caverne des Hirondelles et Boucle des Margosiers

- * 5 Agents - 1 encadrant
- * Période : du 31 décembre 2015 au 30 décembre 2016
- * Renouvelé au 31 décembre 2016 sur 12 mois



Cartographie d'intervention

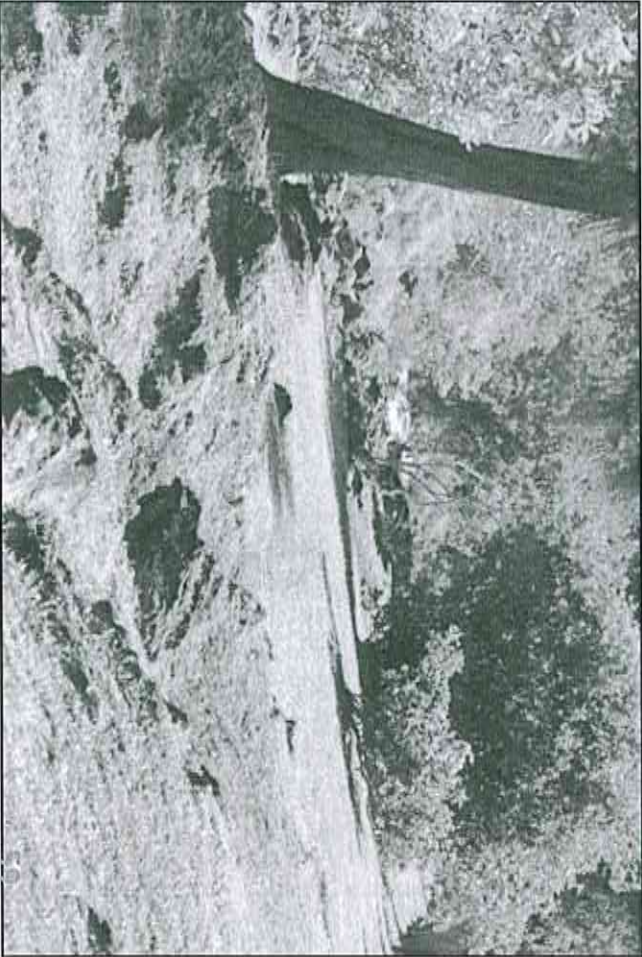


Boucle des
Margosiers et Piton
Babet:
7 650 ml de sentiers

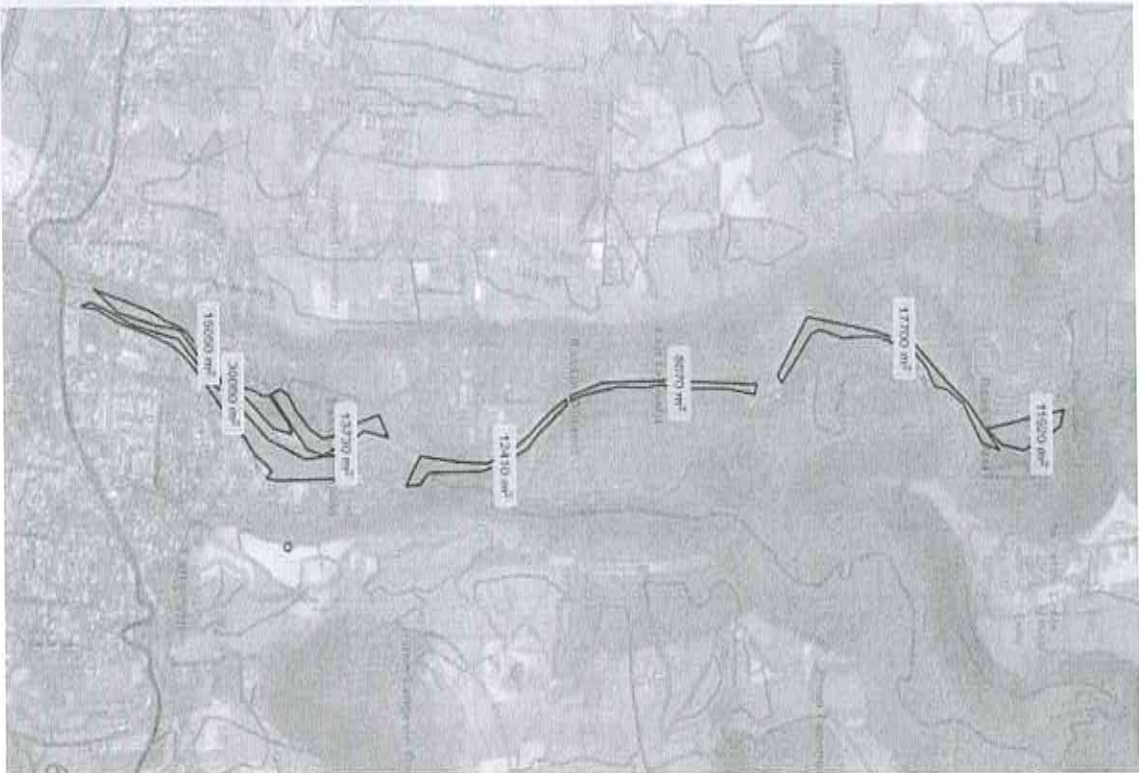
Caverne des
Hirondelles:
10 640 m² d'aire de
pique nique

Chantier EMPLOIS VERTS Berges de la rivière Languevin

- * 8 Agents - 1 encadrant jusqu'au 28 février 2016
- * Renouvellement le 1^{er} juin 2016 pour 12 mois
- * 6 Agents - 1 encadrant



Cartographie d'intervention

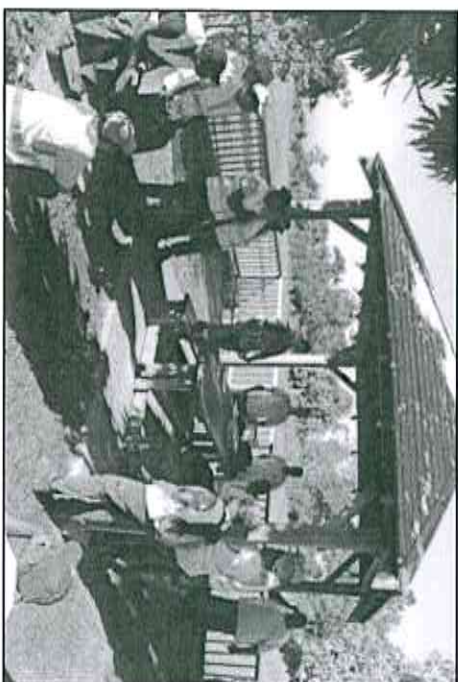
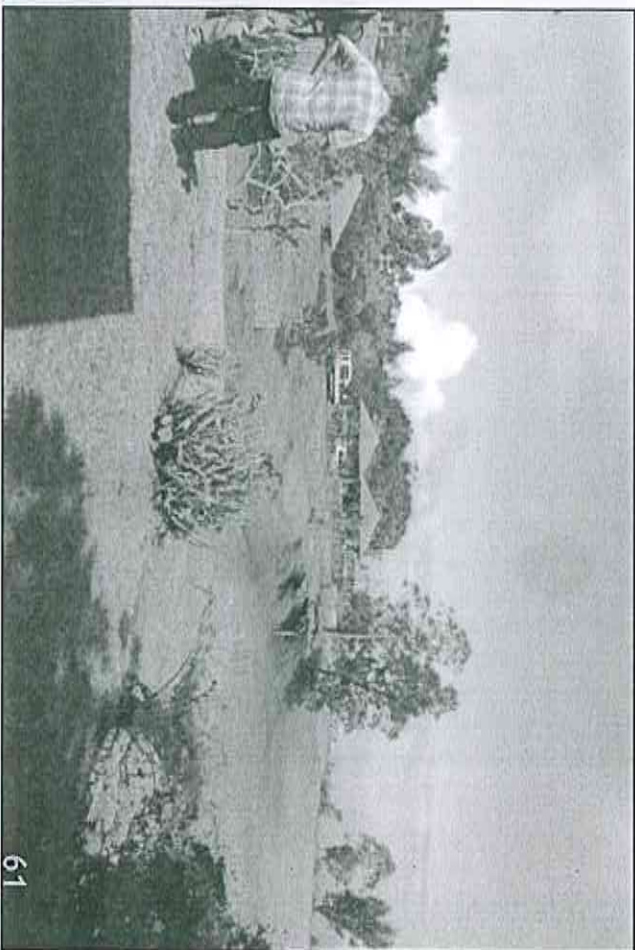


60

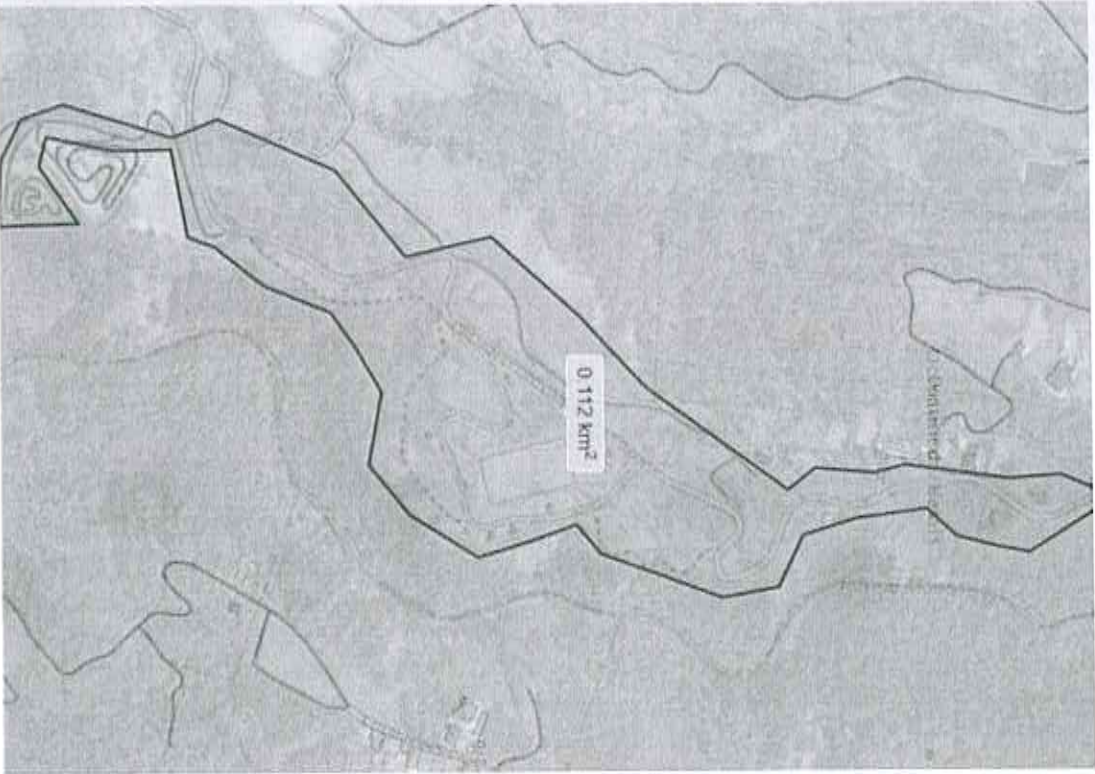
BERGES DE LA RIVIERE LANGEVIN
Environ 10,8 ha de surface
entretenu

Chantier EMPLOIS VERTS Domaine du Relais - Sentier Vivier

- * 8 Agents - 1 encadrant jusqu'au 28 février 2016
- * Renouvellement le 1^{er} juin 2016 pour 12 mois
- * 6 Agents - 1 encadrant



Cartographie d'intervention



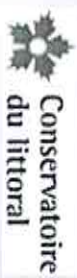
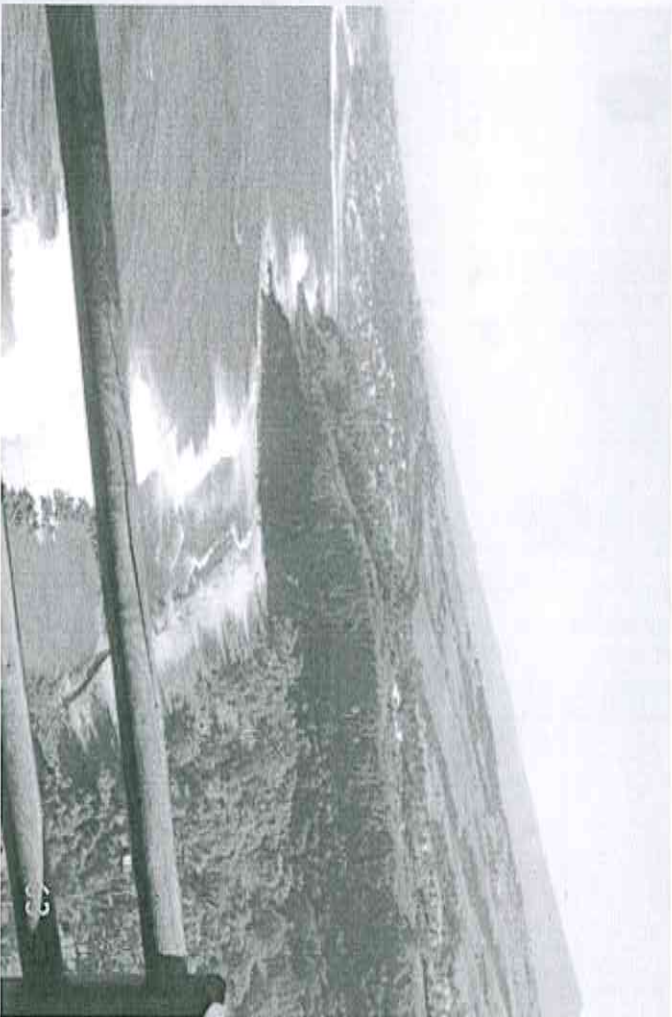
Domaine du Relais: Environ 11,2
ha

Sentier Vivier: Surface
entretenu de 9000 m²



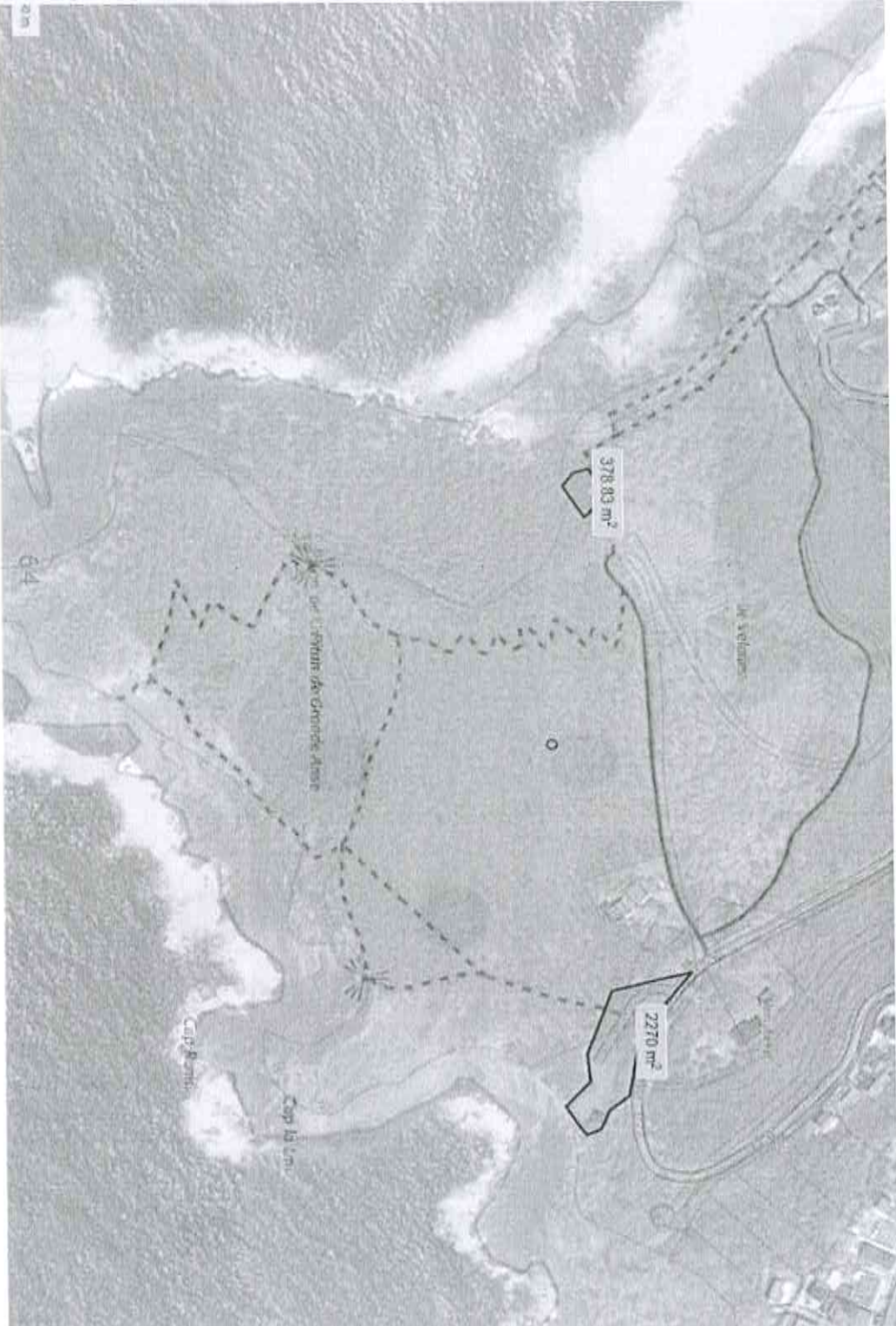
Chantier EMPLOIS VERTS Piton Grand'Anse

- * 8 Agents - 1 encadrant jusqu'au 28 février 2016
- * Renouvellement le 1^{er} juin 2016 pour 12 mois
- * 6 Agents - 1 encadrant



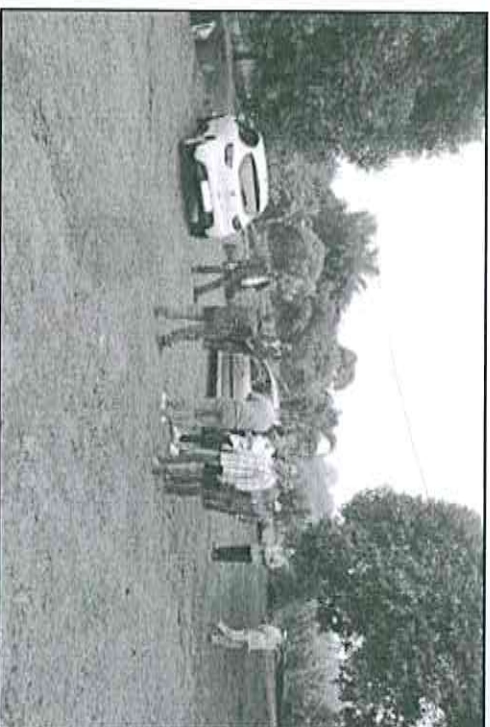
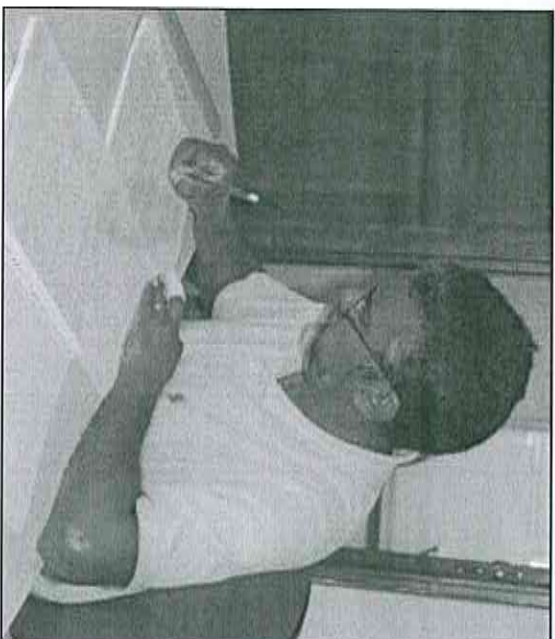
Cartographie d'intervention

1200ml de
Sentiers
et
2648m² de
surface
d'aménagem
ents



Suivi des travaux

- *Chaque encadrant est chargé d'établir un compte rendu hebdomadaire et un prévisionnel des travaux sur la semaine à venir.
- *Un bilan d'avancement des travaux est renvoyé à 6 mois et 12 mois.
- *Visites de contrôle inopinées



KASS MOUSTIC

Les 25, 26 et 27 octobre 2016

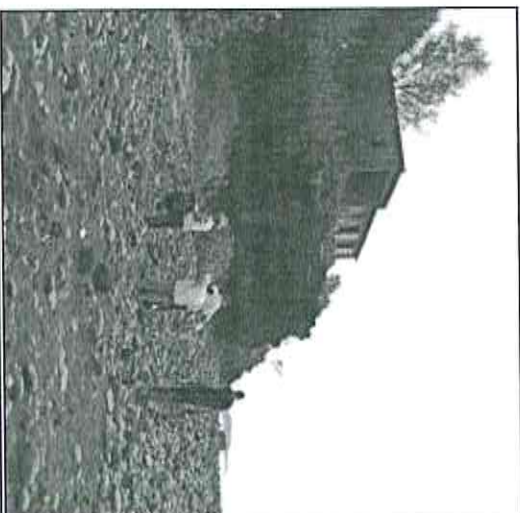
Affectation de 16 agents Emplois-Verts

Nettoyage des abords de l'école Lenepveu

Tonte, nettoyage et ramassage des déchets
de l'aire de pique-nique face à la DDE

Entretien du sentier littoral Lenepveu - Ti
Sable

Dégagement des déchets présents à l'entrée
du sentier littoral

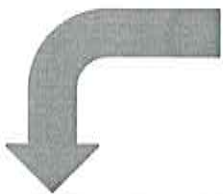


MOBILISATION PLAN ORSEEC

Les 6, 7, 8, 14 et 15 Juin 2016

Cadre de l'action: Lutte anti-vectorielle suite au risque d'épidémie de Dengue.

- * Coordination partenariale des travaux avec la Région et la commune de Saint Joseph
- * Mobilisation de 3 équipes (22 agents)
- * Actions réalisées:
 - * Nettoyage complet du parc boisé du Centre Nautique
 - * Tonte et valorisation de la cocoteraie de Vincendo
 - * Nettoyage de l'ancienne féculerie



BOURSE D'ÉCHANGES DE PLANTES



- Echanges de plantes, de graines, de boutures.
- Conseils avec l'association des amis des plantes et de la Nature.
- Participation de l'ensemble des agents employés par la Maison du Tourisme sur le secteur de Petite-Ile.



Dates	• Samedi 17 septembre 2016
Lieux	• Place du Vieux Moulin - Petite-Ile
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE, Éric HECKMANN
Organisateur	• MTSS
Financement	• Ville de Petite-Ile

FÊTE DE LA TRUITE

Dates	• Samedi 3 décembre 2016
Lieux	• Village Pêche Nature - Langevin
Suivi de l'action	• Clément SUZANNE, Eric HECKMANN
Organisateur	• MTSS
Financement	• FDAPPMA

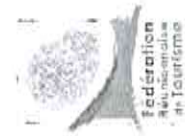
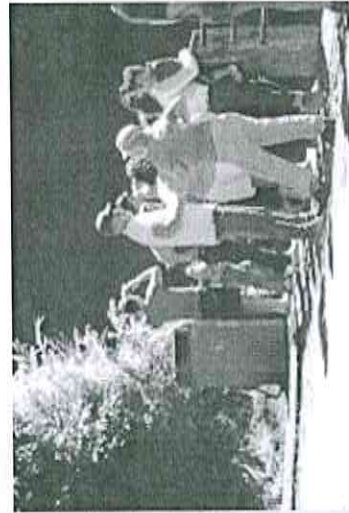
Accueil et sensibilisation du public aux travaux d'entretien des berges de la Rivière Langevin réalisés quotidiennement par les équipes de la Maison du Tourisme.

Animations proposées: initiation pêche à la truite, découverte de la faune aquatique, démonstration des techniques de pêche, stand Téléthon.



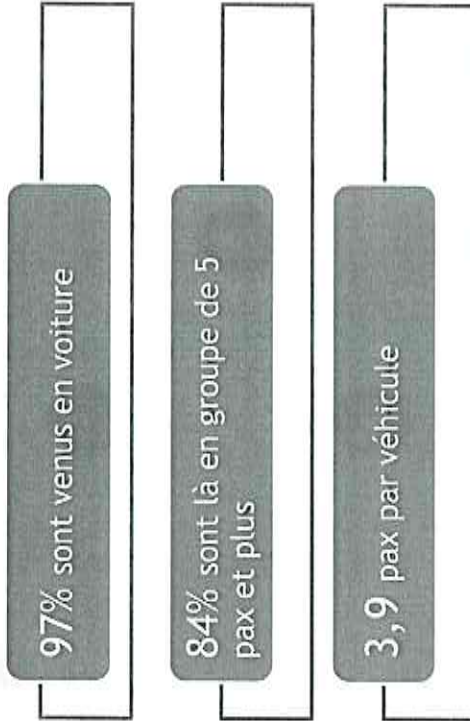
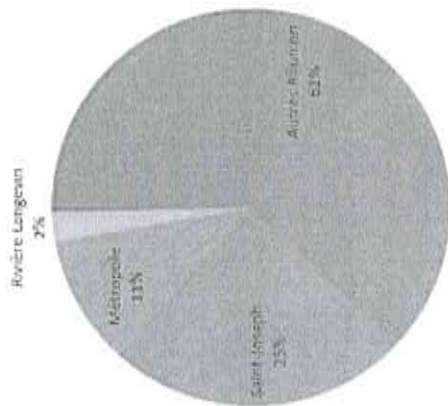
ETUDE DE FREQUENTATION TOURISTIQUE A L'ANGEVIN

- * Enquête réalisée sur 21 journées réparties sur la période de Août 2015 à mars 2016.
- * 27 agents formés et mobilisés en alternance entre l'entretien et la réalisation des enquêtes les week-end et jours de semaine.
- * Rencontre avec le public afin de les sensibiliser sur le respect de l'environnement et aux travaux d'entretien réalisés par la Maison du Tourisme.



Les résultats et tendances fortes de l'enquête.

L'origine de l'échantillon des personnes sondées

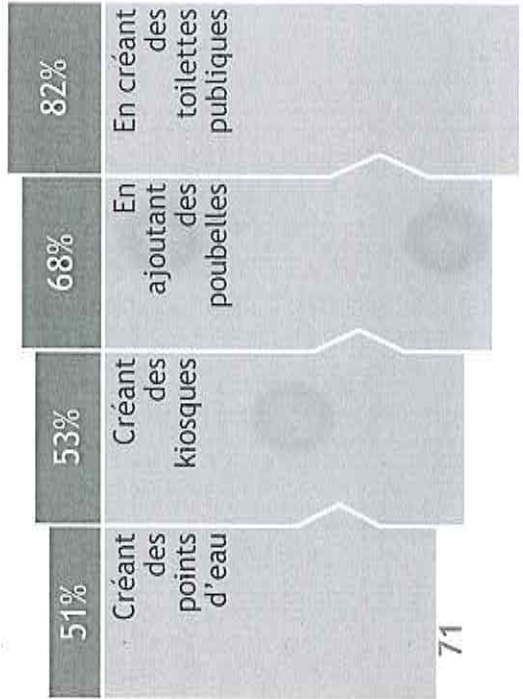


Motifs de fréquentation

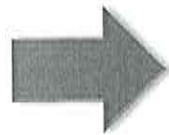
81% - Pique-nique

73% - Baignade

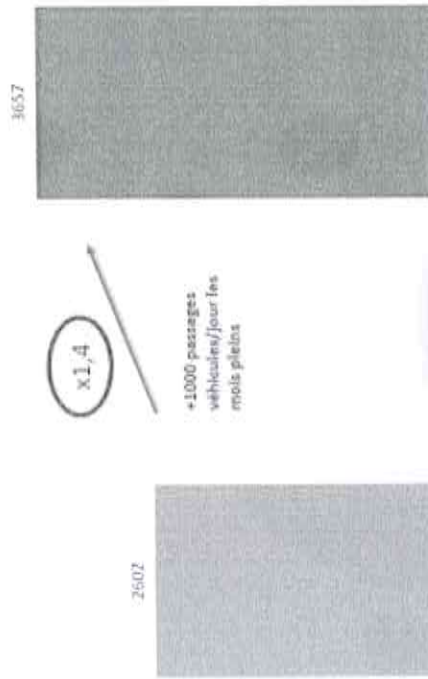
On peut améliorer la qualité du site en :



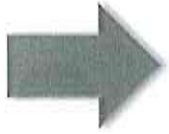
Comparaison des passages de véhicules
 les week-ends et jours fériés entre hiver et l'été austral



Nombre moyen de flux de véhicules/jour à Balance Canne



Estimation de la fréquentation
 de la rivière Langevin en une année civile



Hiver austral (Avril à Septembre 2015)

Été austral (Octobre 2015 à Mars 2016)



FAR *si*

Cabinet d'audit et de commissariat aux comptes

ASSOCIATION MAISON DU TOURISME

DU SUD SAUVAGE

3 RUE PAUL DEMANGE

97480 SAINT JOSEPH

**RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES
COMPTES ANNUELS**

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2016

Aux adhérents,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Conseil d'Administration, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2016, sur :

- le contrôle des comptes annuels de votre association, tels qu'ils sont joints au présent rapport, faisant ressortir un résultat de 2 688 €.
- la justification de nos appréciations ;
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 1^{er} juin 2017.
Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

FAR *si*

Cabinet d'audit et de commissariat aux comptes

I. OPINION SUR LES COMPTES ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

II. JUSTIFICATION DES APPRECIATIONS

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations auxquelles nous avons procédé ont porté sur :

- le caractère approprié des principes comptables appliqués,
- la valorisation de subventions déterminées selon les critères définis dans les conventions et estimations faites par la Direction,
- et le cas échéant sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.



Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

III. VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

A Saint Denis, le 5 juin 2017

Le Commissaire aux comptes

Pour FAROI

Dominique VALIN


FAR oi
Fédé Audit Réunion Océan Indien
13 rue Topaze
Cours de l'usine du Gol
97450 SAINT - LOUIS
☎ 0262 32 17 00 📠 0262 31 17 35

FAR ai

Cabinet d'audit et de commissariat aux comptes

Rapport spécial du commissaire aux
comptes sur les conventions
règlementées

Réunion de l'organe
délibérant relative à
l'approbation des
comptes de l'exercice
clos le 31 Décembre
2016

ASSOCIATION MAISON DU TOURISME DU SUD
SAUVAGE

3, Rue Paul DEMANGE
97480 SAINT JOSEPH



En notre qualité de commissaire aux comptes de votre association nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles sur des conventions dont nous avons été avisés ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon les termes de l'article R.612-6 du code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attache à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission.

CONVENTION SOUMISES A L'APPROBATION DE L'ORGANE DELIBERANT

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention passée au cours de l'exercice écoulé à soumettre à l'approbation de l'organe délibérant application des dispositions de l'article L.612-5 du code de commerce.

A Saint Denis, le 5 juin 2017

Le Commissaire aux comptes

Pour FAROI

Dominique VALIN



FAR OI
Fédération Audit Réunion Océan Indien
13, rue Topaze
Cours de l'usine du Gol
97450 SAINT - LOUIS
☎ 0262 32 17 00 📠 0262 31 17 35

BILAN ACTIF

ACTIF		Exercice N 31/12/2016 12			Exercice N-1 31/12/2015 12	Écart N / N-1	
		Brut	Amortissements et Provisions	Net	Net	Euros	%
ACTIF IMMOBILISE	Immobilisations incorporelles						
	Frais d'établissement						
	Frais de recherche et de développement						
	Concessions, Brevets et droits similaires	22 043	22 043				
	Fonds commercial (1)						
	Autres immobilisations incorporelles						
	Avances et acomptes						
	Immobilisations corporelles						
	Terrains						
	Constructions						
	Installations techniques Matériel et outillage	40 795	36 817	3 979	7 630	3 651-	47.85-
	Autres immobilisations corporelles	118 927	109 017	9 910	11 066	1 156-	10.45-
	Immobilisations en cours						
Avances et acomptes							
Immobilisations financières (2)							
Participations mises en équivalence							
Autres participations							
Créances rattachées à des participations							
Autres titres immobilisés	187		187	185	2	0.83	
Prêts							
Autres immobilisations financières	101		101	101			
Total I	182 052	167 876	14 176	18 982	4 306-	25.32-	
Comptes de liaison							
Total II							
ACTIF CIRCULANT	Stocks et en cours						
	Matières premières, approvisionnements						
	En-cours de production de biens						
	En-cours de production de services						
	Produits intermédiaires et finis						
	Marchandises	6 761	1 316	5 445	4 507	938	20.81
	Avances et acomptes versés sur commandes	1 521		1 521	1 521		
	Créances (3)						
	Créances usagers et comptes rattachés	200		200	2 316	2 116-	91.36-
	Autres créances	259 614	27 060	232 554	129 016	103 538	80.25
Valeurs mobilières de placement	22 177		22 177	7 378	14 800	200.60	
Instruments de trésorerie							
Disponibilités	197 629		197 629	341 725	144 096-	42.17-	
Charges constatées d'avance (3)	8 851		8 851	4 038	4 814	119.21	
Total III	496 754	28 376	468 378	490 500	22 123-	4.51-	
Comptes de Régularisation	Charges à répartir sur plusieurs exercices(IV)						
	Primes de remboursement des obligations(V)						
	Ecart de conversion actif(VI)						
TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV+V+VI)	678 806	196 252	482 554	509 483	26 928	5.29-	

(1) Dont droit au bail
(2) Dont à moins d'un an
(3) Dont à plus d'un an

BILAN PASSIF

PASSIF		Exercice N 31/12/2016	Exercice N-1 31/12/2015	Ecart N / N-1	
				Euros	%
FONDS ASSOCIATIFS	Fonds propres				
	Fonds associatifs sans droit de reprise				
	Ecarts de réévaluation				
	Réserves :				
	Réserves statutaires ou contractuelles				
	Réserves réglementées				
	Autres réserves	115 803	115 803		
	Report à nouveau	289 501	286 759	2 742	0.96
	Résultat de l'exercice (Excédents ou Déficits)	2 688	2 742	54	1.96
	Autres fonds associatifs				
Fonds associatifs avec droit de reprise :					
Apports					
Legs et donations					
Résultats sous contrôle de tiers financeurs					
Ecarts de réévaluation					
Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	5 807	5 237	570	10.89	
Provisions réglementées					
Droit des propriétaires					
Total I	413 798	410 510	3 258	0.79	
	Comptes de liaison				
	Total II				
PROVISIONS ET FONDS DÉDIÉS	Provisions pour risques				
	Provisions pour charges				
	Fonds dédiés sur subventions de fonctionnement	1 048	6 032	4 984	82.63
	Fonds dédiés sur autres ressources				
Total III	1 048	6 032	4 984	82.63	
DETTES (1)	Emprunts obligataires				
	Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit (2)				
	Emprunts et dettes financières divers				
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours				
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	8 842	13 662	4 820	35.28
	Dettes fiscales et sociales	45 024	68 717	23 693	34.48
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Autres dettes	13 842	10 532	3 311	31.43	
Instrument de trésorerie					
Comptes de Régularisation	Produits constatés d'avance				
	Total IV	67 708	92 911	25 203	27.13
	Ecarts de conversion passif(V)				
	TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	482 554	509 483	26 929	5.29

(1) Dont à plus d'un an
Dont à moins d'un an
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques
Mission de présentation - Voir le rapport d'Expert Comptable

67 708

92 911

CONSEIL ET AUDIT HDH

le
Certifié
Commissaire aux comptes

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N	Exercice N-1	Ecart N / N-1	
	31/12/2016 12	31/12/2015 12	Euros	%
Produits d'exploitation (1)				
Ventes de marchandises	26 108	24 915	1 193	4.79
Production vendue de Biens et Services	18 440	16 458	1 982	12.04
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation	1 081 539	1 089 571	8 032-	0.74-
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges	5 522	21 631	16 109-	74.47-
Collectes				
Cotisations	2 900	4 550	1 650-	36.26-
Autres produits	4	13	9-	70.02-
Total I	1 134 514	1 157 139	22 625-	1.96-
Charges d'exploitation (2)				
Achats de marchandises	18 094	11 526	6 567	56.98
Variation de stock (marchandises)	866-	3 486	4 352-	124.85-
Achats de matières premières et autres approvisionnements	546		546	
Variation de stock (matières premières et autres approvisionnements)				
Autres achats et charges externes	98 370	92 002	6 367	6.92
Impôts, taxes et versements assimilés	9 967	9 527	440	4.62
Salaires et traitements	835 273	848 112	12 840-	1.51-
Charges sociales	137 973	150 190	12 217-	8.13-
Dotations aux amortissements et aux provisions				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	9 447	11 682	2 235-	19.13-
Sur immobilisations : dotations aux provisions				
Sur actif circulant : dotations aux provisions	1 316	1 388	72-	5.18-
Pour risques et charges : dotations aux provisions				
Subventions accordées par l'association				
Autres charges (2)	29 459	25 335	4 124	16.28
Total II	1 139 577	1 153 248	13 671-	1.19-
1 - Résultat d'exploitation (I-II)	5 063-	3 891	8 954-	230.14-
Quotes-parts de Résultat sur opération faites en commun				
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)				
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)				

(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs
(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs

Certifié par

le

Commissaire aux comptes

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N	Exercice N-1	Ecart N / N-1	
	31/12/2016	31/12/2015	Euros	%
Produits financiers				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilier				
Autres intérêts et produits assimilés	1 312	1 229	82	6.70
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total V	1 312	1 229	82	6.70
Charges financières				
Dotations aux amortissements et aux provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
Total VI				
2. Résultat financier (V-VI)	1 312	1 229	82	6.70
3. Résultat courant avant impôts (II-II+III-IV+V-VI)	3 752	5 120	8 872	173.28
Produits exceptionnels				
Produits exceptionnels sur opérations de gestion				
Produits exceptionnels sur opérations en capital	2 556	3 751	1 195	31.86
Reprises sur provisions et transferts de charges				
Total VII	2 556	3 751	1 195	31.86
Charges exceptionnelles				
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	1 100	97	1 003	NS
Charges exceptionnelles sur opérations en capital				
Dotations exceptionnelles aux amortissements et aux provisions				
Total VIII	1 100	97	1 003	NS
4. Résultat exceptionnel (VII-VIII)	1 456	3 654	2 198	60.16
Impôts sur les bénéfices (IX)				
Total des produits (I+III+V+VII)	1 138 381	1 162 119	23 738	2.04
Total des charges (II+IV+VI+VIII+IX)	1 140 677	1 153 345	12 668	1.10
Solde intermédiaire	2 296	8 774	11 070	126.17
+ Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	6 032		6 032	
- Engagements à réaliser sur ressources affectées	1 048	6 032	4 984	82.63
5. EXCEDENTS OU DEFICITS	2 688	2 742		1.96

Certifié par
le
Commissaire aux comptes

ANNEXE

Exercice du 01/01/2016 au 31/12/2016

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice, dont le total est de 482 553.94 Euros et au compte de résultat de l'exercice présenté sous forme de liste, dont les produits d'exploitation sont de 1 134 513.91 Euros et dégageant un excédent de 2 688.05 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, couvrant la période du 01/01/2016 au 31/12/2016.

Les notes et les tableaux présentés ci-après, font partie intégrante des comptes annuels.

- REGLES ET METHODES COMPTABLES -

Principes et conventions générales

Les comptes de l'exercice clos ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables dans le respect des principes prévus par les articles 121-1 à 121-5 et suivants du Plan Comptable Général 2016.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les conventions comptables ont été appliquées en conformité avec les dispositions du code de commerce, du décret comptable du 29/11/83 ainsi que du règlement ANC 2016-07 relatif à la réécriture du plan comptable général applicable à la clôture de l'exercice.

Permanence des méthodes

Les méthodes d'évaluation retenues pour cet exercice n'ont pas été modifiées par rapport à l'exercice précédent.

Informations générales complémentaires

Actions " Environnement " :

L'association a signé des conventions avec l'Etat et la Région Réunion dans le cadre des " Chantiers Emplois Verts ", aux fins d'aménager et entretenir les sites touristiques suivants :

- Piton Grand Anse
- Domaine du Relais
- Langevin
- Piton Entonnoir
- Caverne des Hirondelles
- Forêt de la Crête

Un produit à recevoir a été enregistré pour tenir compte de la séparation des exercices à hauteur de 111 842,84 €.

Certifié par
les

le
Commissaire aux comptes

ANNEXE

Exercice du 01/01/2016 au 31/12/2016

Par ailleurs, le résultat négatif provisoire de l'action " Environnement " arrêté au 31 décembre 2016 a été neutralisé à hauteur de 18 825,35 €, par un produit à recevoir d'un montant équivalent.

La totalité des produits à recevoir au 31 décembre 2016 est de 130 668,19 €.

Les subventions d'exploitations prises en compte en 2016 au titre du pôle " Environnement " est de 778 245,94 €.

- COMPLEMENT D'INFORMATIONS RELATIF AU BILAN -

Etat des immobilisations

	Valeur brute début d'exercice	Augmentations	
		Réévaluations	Acquisitions
Autres postes d'immobilisations incorporelles			
Installations techniques, Matériel et outillage industriel	22 043		
Installations générales agencements aménagements divers	46 572		
Matériel de transport	87 087		1 500
Matériel de bureau et informatique, Mobilier	27 524		
TOTAL	54 239		3 139
Autres titres immobilisés	215 422		4 639
Prêts, autres immobilisations financières	185		14 801
TOTAL	101		
TOTAL GENERAL	286		14 801
	237 751		19 440

	Diminutions		Valeur brute en fin d'exercice	Réévaluation Valeur d'origine fin exercice
	Poste à Poste	Cessions		
Autres immobilisations incorporelles			22 043	22 043
Installations techniques, Matériel et outillage industriel		5 777	40 795	40 795
Installations générales agencements aménagements divers		49 591	38 996	38 996
Matériel de transport			27 524	27 524
Matériel de bureau et informatique, Mobilier		4 971	52 407	52 407
TOTAL		60 339	159 722	159 722
Autres titres immobilisés		14 800	187	187
Prêts, autres immobilisations financières			101	101
TOTAL		14 800	287	287
TOTAL GENERAL		75 139	182 052	182 052

Certifié par
le
Commissaire aux comptes

ANNEXE

Exercice du 01/01/2016 au 31/12/2016

État des amortissements

Situations et mouvements de l'exercice	Montant début d'exercice	Dotations de l'exercice	Diminutions Reprises	Montant fin d'exercice
Autres immobilisations incorporelles TOTAL	22 043			22 043
Installations techniques, Matériel et outillage industriel	38 942	3 651	5 777	36 817
Installations générales agencements aménagements divers	85 025	1 213	49 591	36 646
Matériel de transport	27 524			27 524
Matériel de bureau et informatique, Mobilier	45 235	4 583	4 971	44 846
TOTAL	196 726	9 447	60 339	145 833
TOTAL GENERAL	218 769	9 447	60 339	167 876

Ventilation des dotations de l'exercice	Amortissements linéaires	Amortissements dégressifs	Amortissements exceptionnels	Amortissements dérogatoires	
				Dotations	Reprises
Instal. techniques matériel outillage indus.	3 651				
Instal. générales agenc. aménag. divers	1 213				
Matériel de bureau informatique mobilier	4 583				
TOTAL	9 447				
TOTAL GENERAL	9 447				

État des provisions

Provisions pour dépréciation	Montant début d'exercice	Augmentations Dotations	Diminutions Montants utilisés	Diminutions Montants non utilisés	Montant fin d'exercice
Sur stocks et en cours	1 388	1 316	1 388		1 316
Autres provisions pour dépréciation	27 060				27 060
TOTAL	28 448	1 316	1 388		28 376
TOTAL GENERAL	28 448	1 316	1 388		28 376
Dont dotations et reprises d'exploitation		2 364	1 388		

État des échéances des créances et des dettes

Etat des créances	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an
Autres immobilisations financières	101	0	101
Autres créances clients	200	200	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	7 297	7 297	
Divers état et autres collectivités publiques	88 373	88 373	
Débiteurs divers	163 944	163 944	
Charges constatées d'avance	8 851	8 851	
TOTAL	268 767	268 666	101

Certifié par

le
Commissaire aux comptes

ANNEXE

Exercice du 01/01/2016 au 31/12/2016

Etat des dettes	Montant brut	A 1 an au plus	De 1 à 5 ans	A plus de 5 ans
Fournisseurs et comptes rattachés	8 842	8 842		
Personnel et comptes rattachés	33 576	33 576		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	11 448	11 448		
Autres dettes	13 842	13 842		
TOTAL	67 708	67 708		

Tableau de suivi des fonds dédiés

Ressources	Montant initial	Fonds à engager au début de l'exercice	Utilisation en cours d'exercice	Engagement à réaliser sur nouvelles ressources affectées	Fonds restant engager en fin d'exercice
		A	B	C	D = A - B + C
CASUD - 2015/2016	17 500	6 032	6 032		
CASUD - 2016/2017	11 667	11 667	10 619		1 048
TOTAL	29 167	17 699	16 651		1 048

Les ressources externes obtenues des dons, des legs ou via des subventions, affectées à des projets précis et non encore utilisés conformément à l'engagement pris à l'égard des financeurs sont portées en fin d'exercice au passif du bilan au poste « Fonds dédiés ». Au compte de résultat sont enregistrés :

- En charges dans le poste « engagements à réaliser sur ressources affectées », les dons et legs reçus dans l'exercice et non utilisés à la clôture
- En produits dans le poste « report des ressources non utilisées des exercices antérieurs », la reprise des sommes inscrites en fonds dédiés, au fur et à mesure que les dépenses relatives aux projets sont engagées.

Evaluation des immobilisations corporelles

La valeur brute des éléments corporels de l'actif immobilisé correspond à la valeur d'entrée des biens dans le patrimoine compte tenu des frais nécessaires à la mise en état d'utilisation de ces biens, mais à l'exclusion des frais engagés pour leur acquisition.

Certifié par

le

le
Commissaire aux comptes

ANNEXE

Exercice du 01/01/2016 au 31/12/2016

Evaluation des amortissements

Les méthodes et les durées d'amortissement retenues ont été les suivantes :

Catégorie	Mode	Durée
Logiciels	Linéaire	1 an
Agencements et aménagements	Linéaire	Selon le cas
Matériels et outillages	Linéaire	Selon le cas
Matériels de transports	Linéaire	Selon le cas
Matériel de bureau	Linéaire	Selon le cas
Mobilier	Linéaire	Selon le cas

Evaluation des matières et marchandises

Les matières et marchandises ont été évaluées à leur coût d'acquisition selon la méthode du coût d'achat moyen pondéré.

Les frais de stockage n'ont pas été pris en compte pour l'évaluation des stocks.

Evaluation des créances et des dettes

Les créances et dettes ont été évaluées pour leur valeur nominale.

Produits à recevoir

Montant des produits à recevoir inclus dans les postes suivants du bilan	Montant
Autres créances	2 50 936
Total	2 50 936

Subventions à recevoir.

Charges à payer

Montant des charges à payer incluses dans les postes suivants du bilan	Montant
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	6 949
Dettes fiscales et sociales	44 414
Autres dettes	8 124
Total	59 487

Charges et produits constatés d'avance

Charges constatées d'avance	Montant
Charges d'exploitation	8 851
Total	8 851

Certifié par

le
Commissaire aux comptes

ANNEXE

Exercice du 01/01/2016 au 31/12/2016

- COMPLEMENT D'INFORMATIONS RELATIF AU COMPTE DE RESULTAT -

Valorisation des contributions volontaires

L'association bénéficie dans le cadre de la convention d'objectifs pluriannuelle 2016-2018 avec la mairie de Saint-Joseph, la mise à disposition gratuite des locaux suivants :

- 3 rue Paul Demange - 97480 Saint-Joseph (110 m²),
- 7 rue Paul Demange - 97480 Saint-Joseph (40 m²),
- 15 allée Four à Chaux Manapany - 97480 Saint-Joseph (69 m²),
- 46. rue Général de Gaulle - 97480 Saint-Joseph (15 m²).

Ces mises à disposition ne sont pas valorisées ni inscrites au bilan.

Honoraires des commissaires aux comptes

Le montant total des honoraires des commissaires aux comptes figurant au compte de résultat de l'exercice est de 3 863 euros, décomposés de la manière suivante :

- honoraires facturés au titre du contrôle légal des comptes : 3 863 euros.
- honoraires facturés au titre des conseils et prestations de services entrant dans les diligences directement liées à la mission de contrôle légal des comptes, telles qu'elles sont définies par les normes d'exercice professionnel mentionnées au II de l'article L. 822-11 : Néant.

- ENGAGEMENTS FINANCIERS ET AUTRES INFORMATIONS -

Engagement en matière de pensions et retraites

La société n'a signé aucun accord particulier en matière d'engagements de retraite. Ces derniers se limitent donc à l'indemnité conventionnelle de départ à la retraite. Aucune provision pour charge n'a été comptabilisée au titre de cet exercice.

Certifié par
le
Commissaire aux comptes



MTSS
3, Rue Paul DEMANGE 97480 SAINT
JOSEPH

**Attestation du commissaire aux comptes de l'entité MTSS relative à la convention
DT 2016 / 634**

Au Président,

En notre qualité de commissaire aux comptes de l'association MTSS et en réponse à votre demande, nous avons procédé à la vérification des informations figurant dans les documents :

- Bilan Programme d'action 2016/ Région
- Bilan Programme d'action 2016/ Communes
- 3-3 Budget des différentes actions
- Etat récapitulatif des dépenses du personnel lié à cette convention

sur l'exercice 2016, joint à la présente attestation et établi dans le cadre de la convention DT 2016-0634.

Ces informations ont été établies sous la responsabilité de son Président.

Il nous appartient de nous prononcer sur la concordance de ces informations avec les données sous tendant la comptabilité (factures et données issues de la gestion de l'entité).

Notre intervention, qui ne constitue ni un audit ni un examen limité, a été effectuée selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nos travaux ont consisté à vérifier la réalité des factures présentes dans l'annexe 3.3, leurs corrects règlements ainsi que leurs présences dans la comptabilité, conformément aux éléments demandés.

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas d'observation à formuler sur la conformité des informations figurant dans le document joint.

Fait à Saint Denis, le 23 juin 2017


Dominique VALIN
FAR oi
Fédéré Audit Réunion Océan Indien
13, rue Topaze
Cours de l'usine du Gol
97450 SAINT - LOUIS
r 0262 32 17 00 f 0262 31 17 35

Fédéré Audit Réunion Océan Indien, Inscrit à la cour d'appel
Siège social : 189 Rue Jules Auber Appt 20 Rés Villa Bourbon 97400 Saint Denis
- Tel. : 06 93 11 90 63
SIRET n° 794 840 579 00013 - Code APE 9412 Z